

实用指南

Leister 5年保修

本文件提供了有关保修索赔评估流程的补充说明。此举旨在提高对客户的透明度。然而,若出现歧义或疑义,应以官方条款与条件为准。

保修条款	页面 2
保修范围除外	页面 3
易损件及连带损害	
不当使用和维护	
电池和充电器	
未经授权的修改和外部影响	
过度或不当使用	
未执行建议的维修及未更换已确定为必要的零部件, 以及由此造成的连带损害	
无刷电机	页面 7

对于通过**授权销售合作伙伴**购买并已正确注册的设备及机器, Leister 向终端客户提供**自购买之日起为期 5 年**的制造商保修。保修范围包括在正常使用、维护和存储的情况下发生材料和制造缺陷该保修涵盖因加工或材料缺陷导致的故障 (该等缺陷须在购买时已存在), 且仅限于对设备的维修或更换。本保险不承保间接或连带损失。

保修条款

若要根据5年保修条款对设备进行维修, 检查表中所有问题的答案必须与绿色标记对应。

	有	没有
该设备还在保修期内吗? (若未注册, 仅适用法定保修或12个月保修。)		
该设备是从Leister的授权合作伙伴处购买的吗?		
该产品是否已在购买后30天内于 www.leister.com 上完成注册?		
该损坏是由于制造缺陷还是工艺问题造成的?		
是使用不当还是缺乏维护?		
设备是否有过度磨损?		

有关Leister五年保修的更多信息以及常见问题解答 (FAQ), 您可以在我们的[网站](#)和[条款与条件](#)中查阅。

保修范围除外

以下情况**不属于**延长至**5年**的保修范围。以下是这些用例并非详尽无遗, 仅作为参考指南, 并用于分类之用。

易损件及连带损害

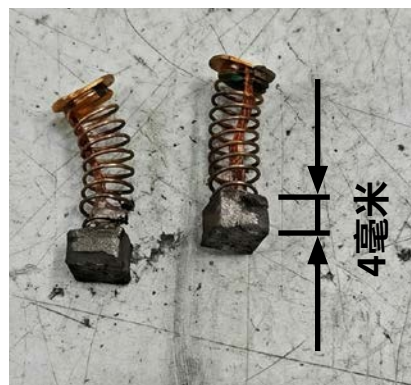
因使用或自然老化导致的磨损, 包括加热元件、云母管、密封件、过滤器、喷嘴等部件; 碳刷、转子、集电环等电气部件; 轴承、齿轮、加热楔块、联轴器、链条等机械部件; 以及手柄或运输箱等配件。



垫片
由热反射引起的磨损(发黄)。



云母管
因频繁受高温加热(来自加热元件的热量)而造成的磨损。



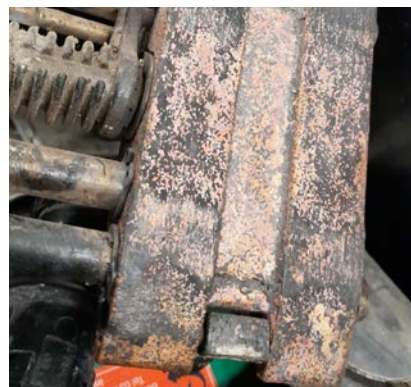
碳刷
因正常使用造成的磨损。当碳刷剩余长度为4毫米时停止使用。



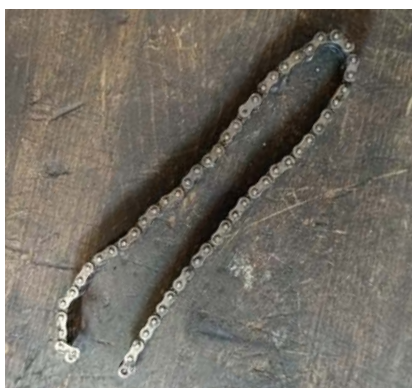
喷嘴(挤出机)
客户安装的焊接鞋导致了压痕。



转子/换向器
经过多次更换碳刷后, 集电器出现正常磨损。



热楔
因频繁焊接造成的磨损。焊接温度已调至最高。



链
因压力过大造成的损坏。



焊靴
焊接鞋因频繁使用而磨损。



电缆
因使用不当造成的损坏, 例如将设备拉过边缘或反复弯曲电源连接线。

不当使用和维护

因使用不当、操作不当、过热或未遵守操作和维护说明而造成的损坏。因维护不当或疏于维护而造成的损坏，例如因积尘或润滑不足所致。



外部影响、作用等



重度污垢
严重的污垢堆积会导致轴承堵塞并影响其正常运转



未安装过滤器



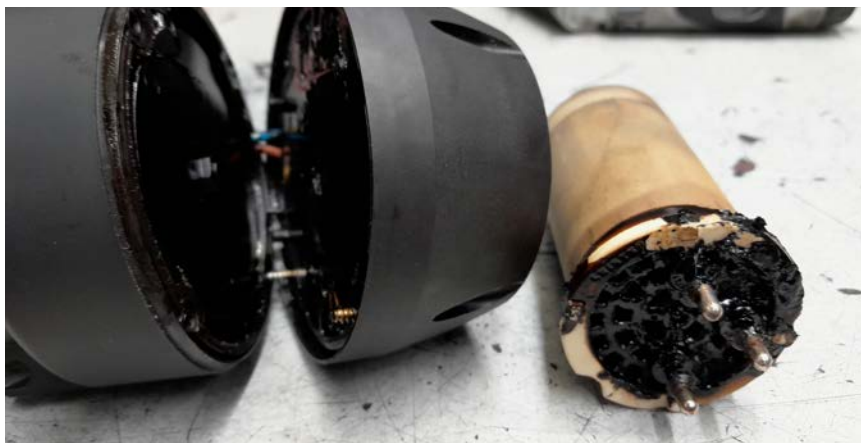
缺乏维护, 设备非常脏



重度污垢



未安装过滤器



外部烟雾造成的损害



GEO 设备因连接压力过大导致压力调节螺丝弯曲 (图片未显示损坏情况)



屏幕上的划痕

电池和充电器

电池和充电器适用特殊保修条款 (详见 leister.com)。

未经授权的修改和外部影响

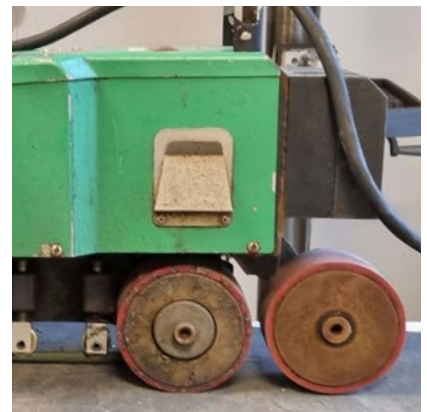
使用未经授权的配件或备件;因外部因素造成的损坏,例如跌落、进水、结冰、电压波动、电压突变、使用错误的市电电压或电源类型、化学腐蚀、未经授权的服务进行维修、擅自拆卸或改装,以及序列号被移除或无法辨认的产品。



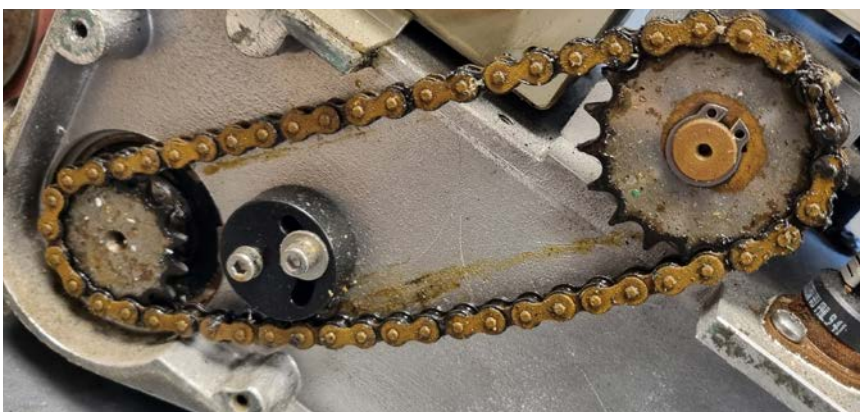
运动部件的腐蚀



使用损坏的电缆。



会发生腐蚀



发生腐蚀



电压过高



操作不当:两根焊丝被同时插入,导致塑料被挤了回去。



操作不当:焊接丝带入了一些小石子,导致螺丝受损。



无法识别的序列号



PVC焊接引起的腐蚀

过度或不当使用

操作手册中未明确提及的连续操作。

如果设备说明书中未明确规定可连续运行(例如HOTWIND),则因连续使用而导致的任何损坏均不在保修范围内。

未执行建议的维修及未更换已确定为必要的零部件,以及由此造成的连带损害

如果损坏是由于客户未执行建议的操作所致:

- 修理
- 更换必要的部件
- 易损件未更换或更换过晚
- 维护措施被省略

本规定尤其适用于因零部件未维修或磨损所导致或促成的间接损失。在此情况下,所有维修费用将完全由客户承担;不享受免费保修服务。

无刷电机

配备无刷电机的Leister产品专为实现长久的使用寿命和极小的磨损而设计。在正常运行条件下,这些电机的预期使用寿命设计如下:鼓风机电机最高可达10 000小时,驱动电机最高可达5000小时。这些数值仅供参考,反映了我们的工程预期——并非保证的运行时间。

保修范围

标准五年保修涵盖正常使用情况下出现的材料和工艺缺陷。

如果出现以下情况,故障通常在保修范围内:

- 该情况发生在保修期内
- 该产品已在规定的操作条件下使用
- 没有外部损坏或不当使用的迹象
- 该故障并非由长期正常磨损造成的
- 已满足保修的一般条件(例如:工具注册)

保修案件如何评估

为确保决策的公平与一致,我们将根据以下标准对每个案例进行单独评估:

- 运行数据(例如:运行小时数、负载、状态)
- 产品状况(目视检查磨损、损坏或不当使用情况)

保修通常涵盖的损坏示例

- 电机在正常工况下发生故障(电机未在过热、过压或过流条件下运行)
- 存在电气或机械故障,但无外部损坏迹象

保修范围不包括以下情况

- 故障情况表明设备经过长期使用后已出现严重磨损
- 运行时间:鼓风机>10 000小时,驱动电机>5000小时
- 因撞击导致的故障(例如:设备掉落导致结构损坏)
- 超出规定限值运行(例如:过载、过热、过压或过流,环境不适宜)