

Praktické rady

5-ročná záruka Leister

Tento dokument poskytuje ďalšie informácie o tom, ako sa posudzujú reklamácie. Jeho cieľom je podporiť transparentnosť pre zákazníka. V prípade nejasností alebo pochybností však majú prednosť oficiálne zmluvné podmienky.

Záručné podmienky	Strana 2
--------------------------	-----------------

Vylúčené zo záruky	Strana 3
---------------------------	-----------------

Opotrebenie častí a následné poškodenie

Nesprávne používanie a údržba

Batérie a nabíjačky

Neoprávnené úpravy a vonkajšie vplyvy

Nadmerné alebo nesprávne používanie

Nevykonanie odporúčaných opráv a výmena identifikovaných dielov podľa potreby a následné škody

Bezuhlíkové motory	Strana 7
---------------------------	-----------------

Spoločnosť Leister poskytuje koncovým zákazníkom záruku výrobcu **v trvaní 5 rokov od dátumu nákupu** na zariadenia a stroje, ktoré boli získané prostredníctvom **autorizovaných predajných partnerov** a riadne zaregistrované. Záruka sa vzťahuje na **materiálové a výrobné vady**, ktoré sa vyskytnú napriek správne mu používaniu, údržbe a skladovaniu. Zahŕňa chyby spôsobené spracovaním alebo chybami materiálu prítomnými v čase nákupu a je obmedzená na opravu alebo výmenu zariadenia. Náhodné alebo následné škody nie sú kryté.

Záručné podmienky

Aby bolo možné zariadenie opraviť v rámci 5-ročnej záruky, odpovede na všetky otázky v kontrolnom zozname musia zodpovedať zeleným symbolom.

	Áno	Nie
Je zariadenie stále v záruke? (Bez registrácie platí iba zákonná záruka alebo 12-mesačná záruka.)		
Bolo zariadenie zakúpené od autorizovaného partnera Leister?		
Bolo to zaregistrované na www.leister.com do 30 dní od nákupu?		
Bolo poškodenie spôsobené výrobnou chybou alebo chybným spracovaním?		
Dochádza k nesprávnemu používaniu alebo nedostatočnej údržbe?		
Je zariadenie nadmerne opotrebované?		

Viac informácií o 5-ročnej záruke Leister, ako aj často kladené otázky (FAQ) nájdete na našej [webovej stránke](#) a v [zmluvných podmienkach](#).

Vylúčené zo záruky

Nasledujú špecifické prípady, **na ktoré sa nevzťahuje** predĺžená **5-ročná záruka**. Zoznam prípadov použitia nie je vyčerpávajúci, slúži výlučne ako orientačný prehľad a na účely klasifikácie.

Opotrebenie častí a následné poškodenie

Opotrebenie v dôsledku používania alebo prirodzeného starnutia komponentov, ako sú výhrevné telesá, sľudové rúrky, tesnenia, filtre, trysky, elektrické časti, ako sú uhlíky, rotory, kolektory, mechanické časti, ako sú ložiská, ozubené kolesá, výhrevné klíny, spojky, reťaze, príslušenstvo ako rukoväte alebo prepravné puzdrá.



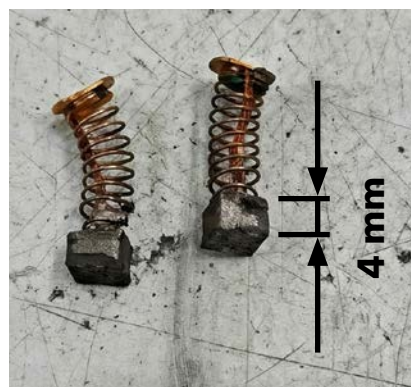
Tesnenie

Opotrebenie spôsobené odrazeným teplom (žltnutie).



Sľudová trubka

Opotrebovanie spôsobené častým zahrievaním na vysoké teploty (teplo z vykurovacieho telesa).



Uhlíky

Opotrebovanie v dôsledku bežného používania. Uhlík sa zastaví pri zostávajúcej dĺžke 4 mm.



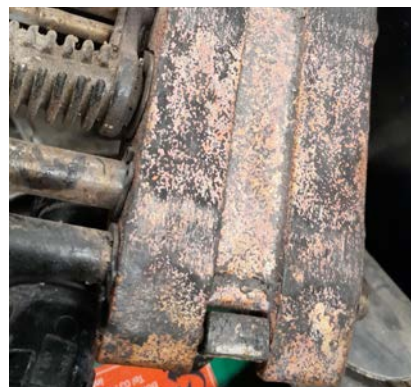
Tryska (extrudér)

Zákazníckove upevnenie zvaracej pätky spôsobuje preliačiny.



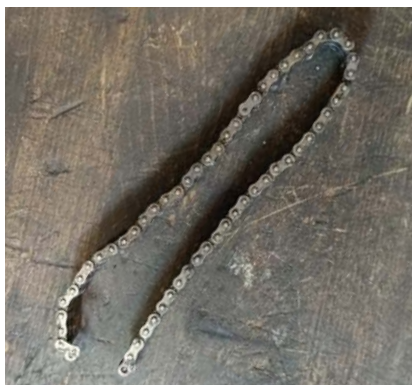
Rotor/komutátor

Bežné opotrebovanie kolektora po opakovanej výmene uhlíkov.



Horúci klín

Opotrebovanie v dôsledku častého zvarovania. Teplota zvarovania nastavená na maximum.



Reťaz

Poškodenie spôsobené nadmerným tlakom.



Zvaračská príložka

Opotrebenie zvaračskej príložky v dôsledku častého používania.



Kábel

Poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, napr. ťahaním cez hrany alebo opakovaným ohýbaním sieťového pripájacieho kábla.

Nesprávne používanie a údržba

Poškodenie spôsobené nesprávnym použitím, neodbornou manipuláciou, prehriatím alebo nedodržiavaním pokynov na obsluhu a údržbu. Poškodenie spôsobené nedostatočnou alebo zanedbanou údržbou, napr. v dôsledku hromadenia prachu alebo nedostatku mazania.



Vonkajšie vplyvy, dopady atď.



Silné znečistenie

Silné nahromadenie nečistôt spôsobuje zablokovanie ložiska



Filter nie je nainštalovaný



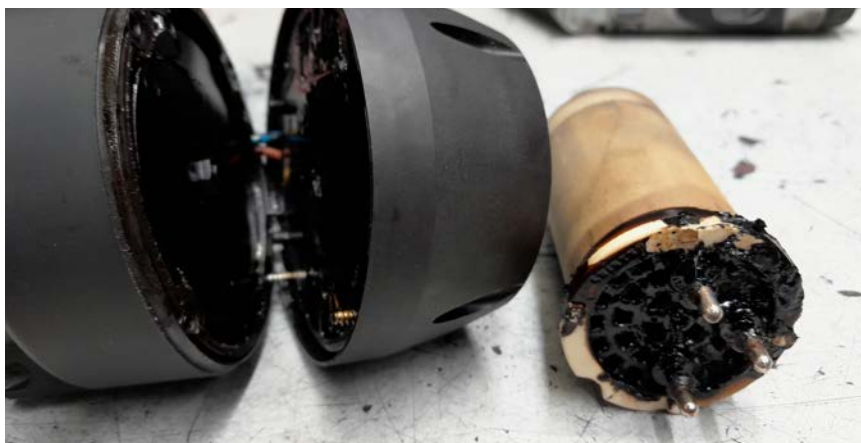
Nedostatočná údržba, zariadenie veľmi znečistené



Silné znečistenie



Filter nie je nainštalovaný



Poškodenie spôsobené vonkajšími výparmi



Ohnutá skrutka nastavenia tlaku v dôsledku nadmerného spojovacieho tlaku v zariadeniach GEO (obrázok nezobrazuje poškodenie)



Škrabance na obrazovke

Batérie a nabíjačky

Na batérie a nabíjačky platia špeciálne záručné podmienky (pozri leister.com).

Neoprávnené úpravy a vonkajšie vplyvy

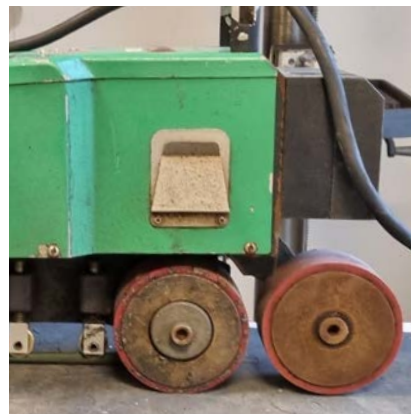
Používanie neoprávneného príslušenstva alebo náhradných dielov, poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú pády, voda, mráz, kolísanie napájania, prevádzka s nesprávnym sieťovým napätím alebo typom napájania, chemické vplyvy, opravy neoprávnenými servisnými strediskami, demontáž alebo úpravy, výrobky s odstráneným alebo nečitateľným sériovým číslom.



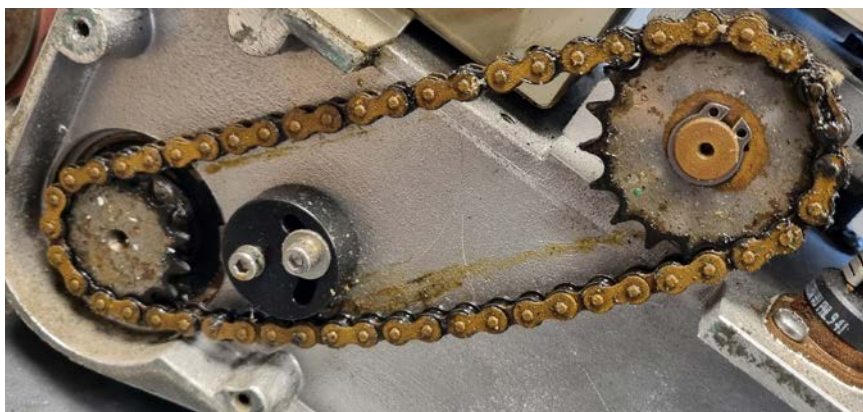
Korózia pohyblivých častí



Použitie poškodeného kábla.



Korózia



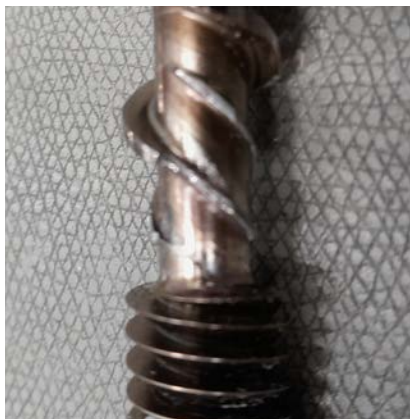
Korózia



Prepätie



Nesprávna manipulácia: Dva zváracie drôty boli vložené spolu, čo spôsobilo, že sa plast zatlačil dozadu.



Nesprávna manipulácia: Zvárací drôt vtiahol malé kamienky a poškodil skrutku.



Nečitateľné sériové číslo



Korózia spôsobená zváraním PVC

Nadmerné alebo nesprávne používanie

Nepretržitá prevádzka, ktorá nie je výslovne uvedená v návode na obsluhu.

Ak nie je v návode uvedená nepretržitá prevádzka zariadenia (ako napríklad v prípade HOTWIND), žiadne škody spôsobené nepretržitým používaním nie sú kryté zárukou.

Nevykonanie odporúčaných opráv a výmena identifikovaných dielov podľa potreby a následné škody

Ak je škoda spôsobená nesplnením zákazníka odporúčané:

- Opravy
- Vymeňte potrebné diely
- Opatrenia na údržbu boli vynechané

Toto platí najmä pre následné škody spôsobené alebo prispievané neopravenými alebo opotrebovanými dielmi. V takýchto prípadoch budú všetky opravy vykonané výlučne na náklady zákazníka; neexistuje nárok na bezplatný záručný servis.

Bezuhlíkové motory

Výrobky Leister vybavené bezuhlíkovými motormi sú navrhnuté pre dlhú životnosť a minimálne opotrebenie. Za normálnych prevádzkových podmienok sú tieto motory navrhnuté na očakávanú životnosť: motory dýchadla až 10 000 a hnacie motory až 5000 prevádzkových hodín. Tieto hodnoty sú orientačné a odrážajú naše technické očakávania – nejde o zaručený prevádzkový čas.

Kryté zárukou

Štandardná 5-ročná záruka sa vzťahuje na chyby materiálu a spracovania pri bežnom používaní.

Porucha je zvyčajne krytá zárukou, ak:

- Stáva sa to v rámci záručnej doby
- Výrobok bol používaný v rámci stanovených prevádzkových podmienok
- Neexistujú žiadne známky vonkajšieho poškodenia alebo nesprávneho použitia
- Porucha nie je výsledkom bežného opotrebovania v priebehu času
- Sú splnené všeobecné podmienky pre poskytnutie záruky (napr. registrácia náradia)

Ako sa posudzujú záručné prípady

Aby sa zabezpečili spravodlivé a konzistentné rozhodnutia, každý prípad sa posudzuje individuálne na základe:

- Prevádzkové údaje (napr. prevádzkové hodiny, zaťaženie, podmienky)
- Stav výrobku (vizuálna kontrola opotrebovania, poškodenia alebo nesprávneho použitia)

Príklady škôd, ktoré sa zvyčajne kryjú v rámci záruky

- Porucha motora za bežných prevádzkových podmienok (motor nebol v prevádzke za podmienok prehriatia, prepätia alebo vyššieho prúdu)
- Elektrická alebo mechanická porucha bez známk vonkajšieho poškodenia

Príklady, na ktoré sa nevzťahuje záruka

- Poruchy zodpovedajúce pokročilému opotrebovaniu po rozsiahlom používaní
- Prevádzkové hodiny > 10 000 hodín pre dýchadlo a > 5000 hodín pre hnacie motory
- Poruchy spôsobené nárazom (napr. spadnutie jednotky spôsobujúce poškodenie konštrukcie)
- Prevádzka mimo stanovených limitov (napr. preťaženie: nadmerná teplota, prepätie alebo nadprúd, nevhodné prostredie)