

Практическое руководство

5-летняя гарантия Leister

Этот документ содержит дополнительную информацию о том, как оцениваются гарантийные претензии. Она направлена на повышение прозрачности для клиента. Однако в случае неопределённости или сомнений официальные Положения и условия имеют преимущество.

Правила гарантии	Страница 2
-------------------------	-------------------

Исключения из гарантии	Страница 3
-------------------------------	-------------------

Изношаемые детали и косвенный ущерб

Неправильное использование и обслуживание

Аккумуляторы и зарядные устройства

Несанкционированные изменения и внешние воздействия

Чрезмерное или ненадлежащее использование

Невыполнение рекомендованных ремонтных работ и замены деталей, признанных необходимыми, а также косвенный ущерб

Бесщеточные моторы	Страница 7
---------------------------	-------------------

Leister предоставляет конечным клиентам гарантию производителя **5 лет с даты покупки** на устройствах и машинах, полученных через **Авторизованные партнёры по продажам** и правильно зарегистрирован. Гарантия распространяется на дефекты материалов и изготовления, возникшие при неправильном использовании, техническом обслуживании и хранении. Он включает дефекты, связанные с неисправностями обработки или материалов, присутствующие на момент покупки, и ограничен ремонтом или заменой устройства. Случайные или последующие убытки не покрываются.

Правила гарантии

Чтобы устройство можно было отремонтировать по 5-летней гарантии, ответы на все вопросы из чек-листа должны соответствовать зелёным символам.

	Да	NO
Действует ли на устройство гарантия? (В случае отсутствия регистрации действует только установленная законом гарантия или 12-месячная гарантия.)		
Устройство было приобретено у авторизованного партнёра Leister?		
Был ли он зарегистрирован на www.leister.com в течение 30 дней после покупки?		
Повреждения были вызваны производственным дефектом или неисправным качеством работы?		
Есть ли неправильное использование или отсутствие ухода?		
Есть ли чрезмерный износ устройства?		

Больше информации о 5-летней гарантии Leister, а также часто задаваемые вопросы (FAQ) вы можете найти на нашем сайте. [Веб-сайт](#) и в [Условия и положения](#).

Исключения из гарантии

Ниже перечислены конкретные случаи, на которые **не распространяется расширенная 5-летняя гарантия**. Список данный перечень вариантов использования не является исчерпывающим, а предназначен исключительно в качестве ориентира и для целей классификации.

Изношаемые детали и косвенный ущерб

Износ в результате эксплуатации или естественного старения таких компонентов, как нагревательные элементы, слюдяные трубки, уплотнения, фильтры, форсунки, электрические детали, такие как угольные щетки, роторы, коллекторы, механические детали, такие как подшипники, шестерни, нагревательные клинья, муфты, цепи, а также аксессуары, такие как ручки или транспортные чехлы.



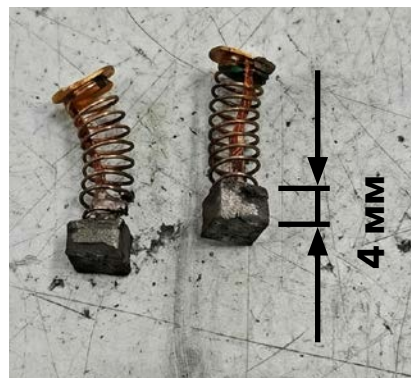
Прокладка

Износ, вызванный отражённым теплом (жёлтое обесцвечивание).



Слюдяная трубка

Износ, вызванный частым нагреванием до высоких температур (тепло от нагревательного элемента).



Угольные щетки

Износ из-за обычного использования. Остановка угольной щетки на оставшейся длине 4 мм.



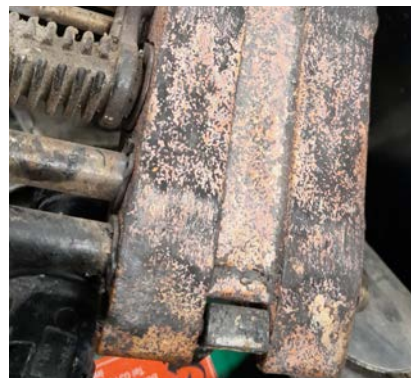
Сопло (экструдер)

Прикрепление сварочного башмака заказчиком вызывает вмятины.



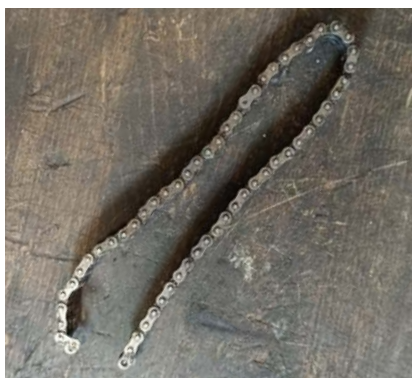
Ротор/Коммутатор

Обычный износ коллектора после многократной замены карбоновой щетки.



Горячий клин

Износ из-за частой сварки. Температура сварки установлена на максимум.



Цепь

Повреждения, вызванные чрезмерным давлением.



Насадка

Износ сварочной обуви из-за частого использования.



Кабель

Повреждения, вызванные неправильным использованием, например, перетягиванием краёв или многократным изгибом кабельного кабеля.

Неправильное использование и обслуживание

Повреждения, вызванные неправильным использованием, неправильным обращением, перегревом или несоблюдением инструкций по эксплуатации и обслуживанию. Повреждения, вызванные недостаточным или небрежным обслуживанием, например, из-за накопления пыли или недостатка смазки.



Внешнее влияние, последствия и так далее.



Тяжёлая земля

Сильное скопление грязи приводит к блокировке и тормозу подшипников



Фильтр не установлен



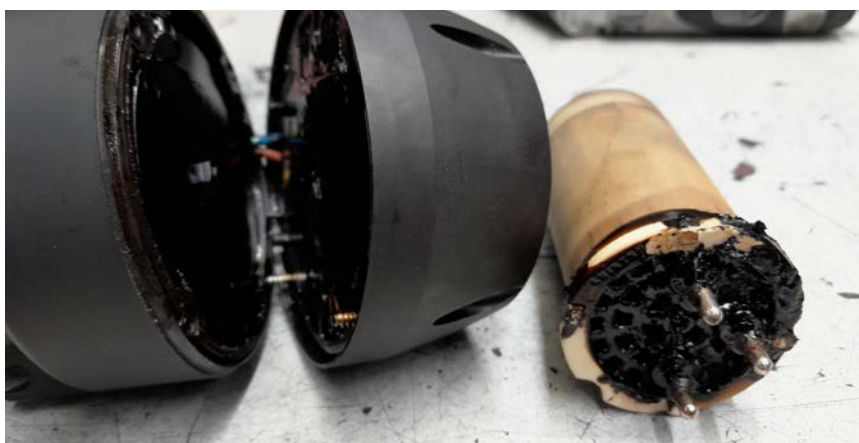
Отсутствие обслуживания, устройство очень грязное



Тяжёлая земля



Фильтр не установлен



Повреждения, вызванные внешними парами



Изогнутый винт для регулировки давления из-за чрезмерного давления соединения в GEO-устройствах (изображение не показывает повреждения)



Царапины на экране

Аккумуляторы и зарядные устройства

На аккумуляторы и зарядные устройства распространяются особые условия гарантии (см. [leister.com](https://www.leister.com)).

Несанкционированные изменения и внешние воздействия

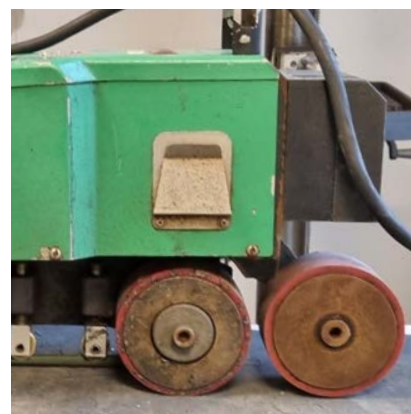
Использование несертифицированных аксессуаров или запасных частей; повреждения, вызванные внешними воздействиями, такими как падение, попадание воды, воздействие мороза, колебания напряжения, скачки напряжения, эксплуатация при несоответствующем напряжении или типе питания, воздействие химических веществ; вмешательство со стороны неавторизованных сервисных центров; разборка или модификации; изделия с удаленными или неразборчивыми серийными номерами.



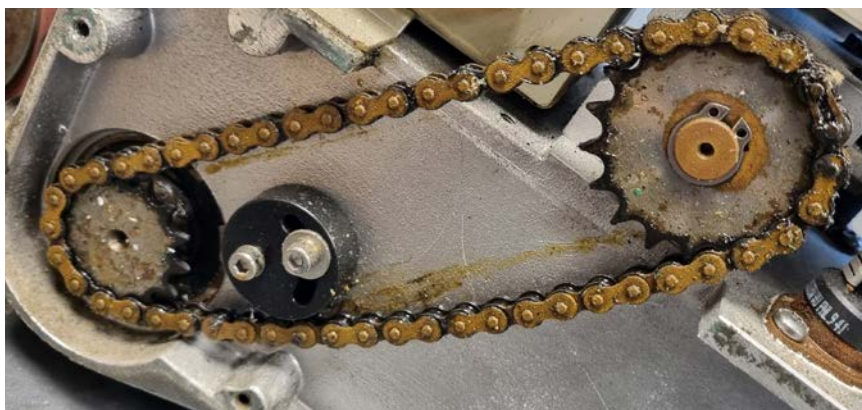
Коррозия движущихся частей



Использование повреждённого кабеля.



Коррозия



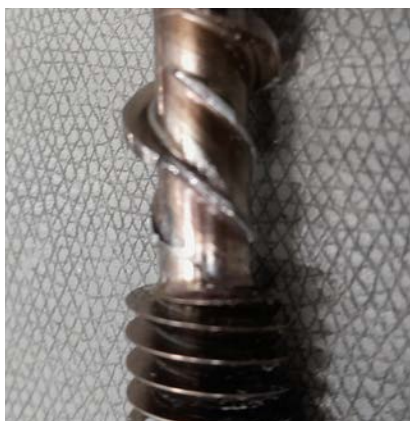
Коррозия



Повышенное напряжение



Неправильное обращение: Два сварочных провода были вплетены вместе, из-за чего пластик отталкивался назад.



Неправильное обращение: Мелкие камни были втянуты сварной проволокой и повредили винт.



Нечитаемый серийный номер



Коррозия, вызванная сваркой ПВХ

Чрезмерное или ненадлежащее использование

Непрерывная работа, прямо не указанная в руководстве по эксплуатации.

Если в руководстве не указано, что устройство предназначено для непрерывной работы (как, например, в случае с HOTWIND), гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате непрерывного использования.

Невыполнение рекомендованных ремонтных работ и замены деталей, признанных необходимыми, а также косвенный ущерб

Если повреждение произошло по вине заказчика вследствие невыполнения им рекомендованных:

- Ремонт
- Замените необходимые детали
- Изношенные детали не были заменены или были заменены слишком поздно
- Меры по техническому обслуживанию были пропущены

Это особенно относится к косвенному ущербу, вызванному или обусловленному неремонтированными или изношенными деталями. В таких случаях все ремонтные работы будут выполняться исключительно за счет заказчика; право на бесплатное гарантийное обслуживание не предоставляется.

Бесщеточные моторы

Продукция Leister с бесщётковыми двигателями разработана для длительного срока службы и минимального износа. В нормальных условиях эксплуатации эти двигатели рассчитаны на ожидаемый срок службы: вентиляторные моторы до 10 000 и приводные двигатели до 5000 часов работы. Эти значения являются показательными и отражают наши инженерные ожидания – это не гарантированное время работы.

На что распространяется гарантия

Стандартная 5-летняя гарантия покрывает дефекты материалов и качества изготовления при обычном использовании.

Отказ обычно покрывается гарантией, если:

- Это происходит в рамках гарантийного срока
- Продукт использовался в установленных условиях эксплуатации
- Признаков внешних повреждений или неправильного использования нет
- Отказ не является результатом обычного износа со временем
- Выполняются общие условия предоставления гарантии (например, регистрация инструмента)

Как рассматриваются претензии по гарантии

Для обеспечения справедливых и последовательных решений каждое дело оценивается индивидуально на основе:

- Операционные данные (например, рабочие часы, нагрузка, условия)
- Состояние изделия (визуальный осмотр на предмет износа, повреждений или неправильного использования)

Примеры повреждений, обычно покрываемых гарантией

- Отказ двигателя в нормальных условиях (двигатель не работал при перегреве, перенапряжении или перенапряжении)
- Электрический или механический дефект без признаков внешнего повреждения

Примеры, не покрывающиеся гарантией

- Поломки, соответствующие повышенному износу после длительного использования
- Рабочие часы > 10 000 часов для вентиляторов и > 5000 часов для приводных моторов
- Неисправности, вызванные ударом (например, упавший блок, причинявший структурные повреждения)
- Работа вне установленных пределов (например, перегрузка: перегрев, перенапряжение или переток, неподходящая среда)