

Orientação Prática

Garantia de 5 Anos da Leister

Este documento fornece informações adicionais sobre como as reivindicações de garantia são avaliadas. É destinado a promover a transparência para o cliente. No entanto, em casos de ambiguidade ou dúvida, os Termos e Condições oficiais prevalecerão.

Regras da Garantia	Página 2
---------------------------	-----------------

Excluídos da Garantia	Página 3
------------------------------	-----------------

Peças desgastadas e danos consequentes

Uso e Manutenção Inadequados

Baterias e carregadores

Modificações não autorizadas e influências externas

Uso excessivo ou inadequado

Falha em realizar reparos recomendados e em substituir peças identificadas como necessárias, e danos consequentes

Motores sem escova	Página 7
---------------------------	-----------------



A Leister oferece aos clientes finais uma garantia do fabricante **de 5 anos a partir da data de compra** em dispositivos e máquinas que foram obtidos por meio de **parceiros de vendas autorizados** e devidamente registrados. A garantia cobre **defeitos de material e fabricação** que ocorram apesar do uso, manutenção e armazenamento adequados. Isso inclui defeitos atribuíveis a falhas de processamento ou de material presentes no momento da compra e é limitado ao reparo ou substituição do dispositivo. Danos incidentais ou consequenciais não são cobertos.

Regras da Garantia

Para que o dispositivo seja reparado sob a garantia de 5 anos, as respostas a todas as perguntas na lista de verificação devem corresponder aos símbolos verdes.

	Sim	Nº
O dispositivo ainda está na garantia? (Sem registro, apenas a garantia legal ou uma garantia de 12 meses se aplica.)		
O dispositivo foi comprado de um parceiro autorizado da Leister?		
Foi registrado em www.leister.com dentro de 30 dias após a compra?		
O dano foi causado por um defeito de fabricação ou mão de obra defeituosa?		
Há uso inadequado ou falta de manutenção?		
Há desgaste excessivo no dispositivo?		

Mais informações sobre a garantia de 5 anos da Leister, bem como perguntas frequentes (FAQ), podem ser encontradas em nosso [site](#) e nos [Termos e Condições](#).

Excluídos da Garantia

Os seguintes são casos específicos que são **excluídos de** uma extensão **5 anos de garantia**. A lista de os casos de uso não são exaustivos, mas se destinam apenas como uma diretriz e para fins de classificação.

Peças desgastadas e danos consequentes

Desgaste devido ao uso ou envelhecimento natural de componentes como elementos de aquecimento, tubos de mica, vedações, filtros, bicos, peças elétricas como escovas de carbono, rotores, coletores, peças mecânicas como rolamentos, engrenagens, cunhas de aquecimento, acoplamentos, correntes, acessórios como alças ou caixas de transporte.



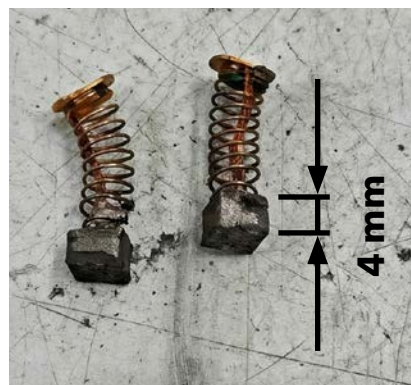
Junta

Desgaste causado pelo calor refletido (descoloração amarela).



Tubo de mica

Desgaste causado por aquecimento frequente a altas temperaturas (calor do elemento de aquecimento).



Escovas de carbono

Desgaste devido ao uso normal. Pente de escova de carvão com 4 mm de comprimento restante.



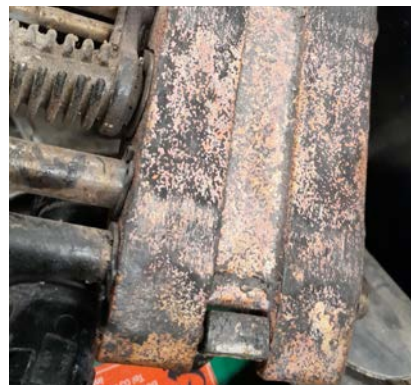
Bico (Extrusora)

O anexo do cliente da sapata de soldagem causa indentação.



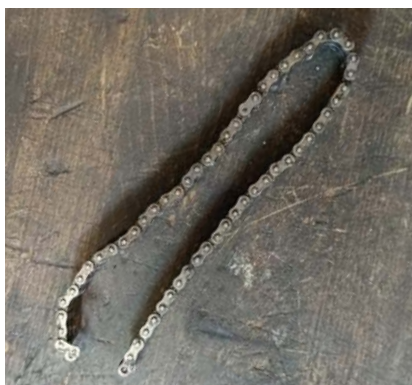
Rotor/Comutador

Desgaste normal no coletor após a substituição repetida da escova de carvão.



Cunha quente

Desgaste devido à soldagem frequente. Temperatura de soldagem ajustada para o máximo.



Cadeia

Danos causados por pressão excessiva. Negligência na manutenção.



Sapata de soldagem

Desgaste das sapatas de soldagem devido ao uso frequente.



Cabo

Danos causados por uso inadequado, por exemplo, puxar por bordas ou dobrar repetidamente o cabo de conexão da rede elétrica.

Uso e Manutenção Inadequados

Danos causados por uso incorreto, manuseio inadequado, superaquecimento ou falha em observar as instruções de operação e manutenção. Danos resultantes de manutenção inadequada ou negligenciada, por exemplo, devido ao acúmulo de poeira ou falta de lubrificação.



Influência externa, impactos, etc.



Sujidade intensa

Devido à sujidade intensa, o rolamento não consegue mais girar



Filtro não instalado



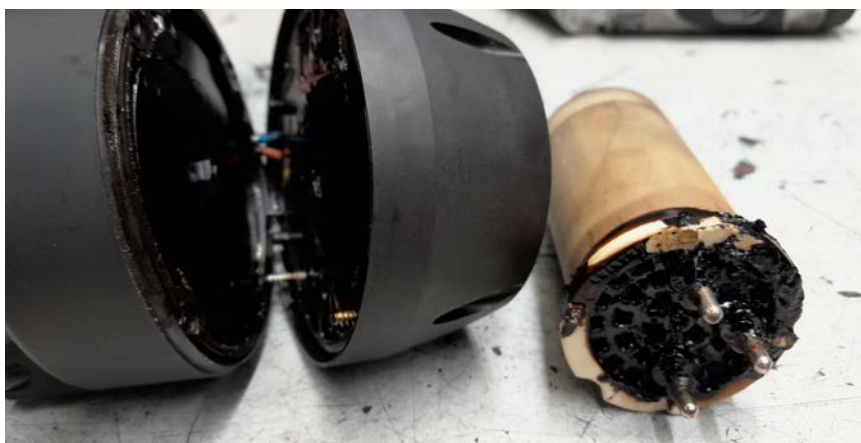
Falta de manutenção, dispositivo muito sujo



Sujidade intensa



Filtro não instalado



Danos causados por fumaça externa



Parafuso de ajuste de pressão torto devido à pressão de união excessiva em dispositivos GEO (imagem não mostra dano)



Riscos na tela

Baterias e carregadores

Condições especiais de garantia se aplicam a baterias e carregadores (ver [leister.com](https://www.leister.com)).

Modificações não autorizadas e influências externas

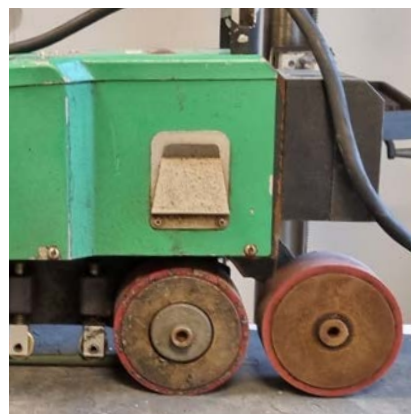
Uso de acessórios ou peças sobressalentes não autorizados, danos causados por influências externas como quedas, água, geada, flutuações de energia, sobretensões, operação com tensão ou tipo de energia da rede incorretos, influências químicas, interferências de centros de serviço não autorizados, desmontagem ou modificações, produtos com números de série removidos ou ilegíveis.



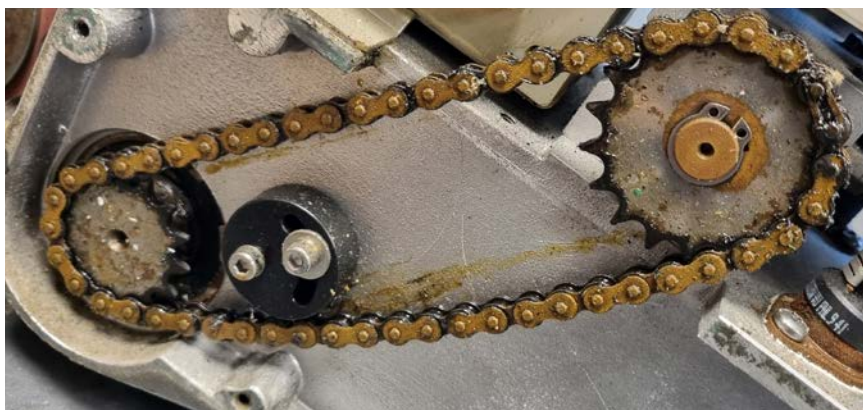
Corrosão de peças móveis



Uso de um cabo danificado



Corrosão



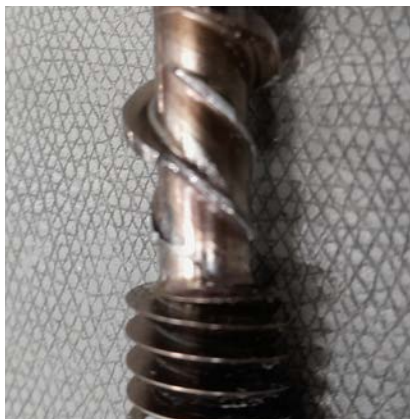
Corrosão



Tensão Alta



Manuseio incorreto: Dois fios de solda foram inseridos juntos, causando o recuo do plástico.



Manuseio incorreto: Pedras pequenas foram puxadas com o fio de solda e danificaram o parafuso.



Número de série ilegível



Corrosão causada pela soldagem de PVC

Uso excessivo ou inadequado

Operação contínua não expressamente mencionada no manual de operação.

Se a operação contínua de um dispositivo não estiver especificada no manual (como no caso do HOTWIND), qualquer dano resultante do uso contínuo não é coberto pela garantia.

Falha em realizar reparos recomendados e em substituir peças identificadas como necessárias, e danos consequentes

Se o dano for atribuível à falha do cliente em realizar o recomendado:

- Reparações
- Substitua as peças necessárias
- As peças de desgaste não foram substituídas ou foram substituídas tarde demais
- Medidas de manutenção foram omitidas

Isso se aplica, em particular, a danos consequentes causados ou contribuídos por peças não reparadas ou desgastadas. Nesses casos, todos os reparos serão realizados exclusivamente às custas do cliente; não há direito a serviços de garantia gratuitos.

Motores sem escova

Os produtos Leister equipados com motores sem escovas são projetados para longa vida útil e mínimo desgaste. Em condições normais de operação, esses motores são projetados para uma vida útil esperada: motores de soprador de até 10 000 e motores de acionamento de até 5000 horas de operação. Esses valores são indicativos e refletem nossas expectativas de engenharia – não é um tempo de operação garantido.

Coberto pela garantia

A garantia padrão de 5 anos cobre defeitos de materiais e mão de obra sob uso normal.

Uma falha é tipicamente coberta pela garantia se:

- Ocorre dentro do período de garantia
- O produto foi utilizado dentro de suas condições de operação especificadas
- Não há sinais de danos externos ou uso indevido
- A falha não é resultado do desgaste normal ao longo do tempo
- As condições gerais para concessão de garantia estão cumpridas (por exemplo, registro da ferramenta)

Como os casos de garantia são avaliados

Para garantir decisões justas e consistentes, cada caso é avaliado individualmente com base em:

- Dados operacionais (por exemplo, horas de funcionamento, carga, condições)
- Condição do produto (inspeção visual para desgaste, danos ou uso inadequado)

Exemplos de danos geralmente cobertos pela garantia

- Falha do motor em condições normais (o motor não funcionou sob condições de sobretemperatura, sobretensão ou sobrecorrente)
- Defeito elétrico ou mecânico sem sinais de danos externos

Exemplos não cobertos pela garantia

- Falhas consistentes com desgaste avançado após uso extensivo
- Horas de operação > 10 000 hrs para sopradores e > 5000 hrs para motores de acionamento
- Falhas causadas por impacto (por exemplo, unidade caída causando danos estruturais)
- Operação fora dos limites especificados (por exemplo, sobrecarga: sobretemperatura, sobretensão ou sobrecorrente, ambiente inadequado)