

Praktische richtlijnen

Leister 5-jarige garantie

Dit document biedt aanvullende informatie over hoe garantieclaims worden beoordeeld. Het is bedoeld om transparantie voor de klant te bevorderen. In geval van ambiguïteit of twijfel prevaleert echter de officiële Algemene Voorwaarden.

Garantiebepalingen	Pagina 2
---------------------------	-----------------

Uitgesloten van garantie	Pagina 3
---------------------------------	-----------------

Slijtageonderdelen en gevolgschade

Onjuist gebruik en onderhoud

Batterijen en opladers

Ongeautoriseerde wijzigingen en externe invloeden

Overmatig of onjuist gebruik

Niet uitvoeren van aanbevolen reparaties en niet vervangen van onderdelen die als noodzakelijk zijn geïdentificeerd, en daaruit voortvloeiende schade

Borstelloze motoren	Pagina 7
----------------------------	-----------------

Leister biedt eindklanten een fabrieksgarantie **van 5 jaar vanaf de aankoopdatum** op apparaten en machines die via **erkende verkooppartners** zijn aangeschaft en correct zijn geregistreerd. De garantie dekt **materiaal- en fabricagefouten** die optreden ondanks correct gebruik, onderhoud en opslag. Deze garantie dekt gebreken die te wijten zijn aan fabricagefouten of materiaalgebreken die op het moment van aankoop aanwezig waren, en is beperkt tot reparatie of vervanging van het apparaat. Incidentele of gevolgschade wordt niet gedekt.

Garantiebepalingen

Om het apparaat onder de garantie van 5 jaar te laten repareren, moeten de antwoorden op alle vragen op de checklist overeenkomen met de groene symbolen.

	Ja	Geen
Valt het apparaat nog steeds onder de garantie? (Zonder registratie is alleen de wettelijke garantie of een garantie van 12 maanden van toepassing.)		
Is het apparaat gekocht bij een erkende Leister-partner?		
Is het binnen 30 dagen na aankoop geregistreerd op www.leister.com?		
Is de schade veroorzaakt door een productiefout of gebrekkig vakmanschap?		
Is er sprake van onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud?		
Is er sprake van overmatige slijtage aan het apparaat?		

Meer informatie over de Leister 5 jaar garantie en veelgestelde vragen (FAQ) vindt u op onze [website](#) en in de [Algemene Voorwaarden](#).

Uitgesloten van garantie

De volgende zijn specifieke gevallen die zijn **uitgesloten van** een uitgebreide **5-jarige garantie**. De lijst met Gebruikssituaties is niet uitputtend, maar is uitsluitend bedoeld als richtlijn en voor classificatiedoeleinden.

Slijtageonderdelen en gevolgschade

Slijtage als gevolg van gebruik of natuurlijke veroudering van onderdelen zoals verwarmingselementen, micabuisjes, afdichtingen, filters, spuitmonden, elektrische onderdelen zoals koolborstels, roteren, collectoren, mechanische onderdelen zoals lagers, tandwielen, verwarmingswiggen, koppelingen, kettingen, en accessoires zoals handgrepen of transportkisten.



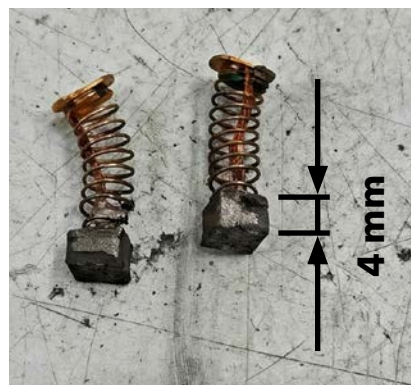
Pakking

Slijtage veroorzaakt door gereflecteerde warmte (gele verkleuring).



Mica-buis

Slijtage veroorzaakt door frequente verhitting tot hoge temperaturen (warmte van het verwarmingselement).



Koolborstels

Slijtage door normaal gebruik. Koolstofborstel met resterende lengte van 4 mm.



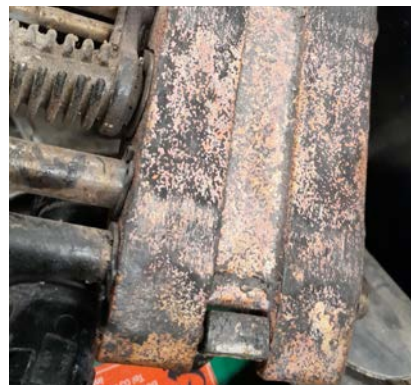
Spuitmond (extruder)

Het bevestigen van de lasvoet door de klant veroorzaakt deukjes.



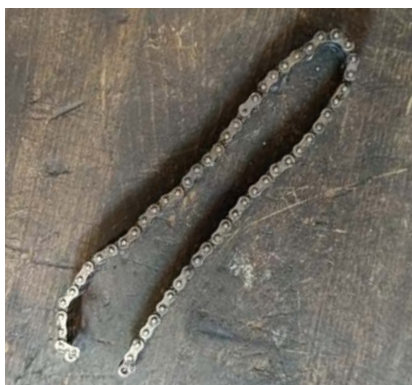
Rotor/commutator

Normale slijtage aan de collector na herhaaldelijk vervangen van de koolborstels.



Hete wig

Slijtage door frequent lassen. Lasertemperatuur ingesteld op maximum.



Ketting

Schade veroorzaakt door te hoge druk. Verwaarlozing van het onderhoud.



Lasschoen

Slijtage van laschoenen door frequent gebruik.



Kabel

Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, bijvoorbeeld door trekken over randen of herhaaldelijk buigen van de netsnoer.

Onjuist gebruik en onderhoud

Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuiste behandeling, oververhitting of het niet naleven van de bedienings- en onderhoudsinstructies. Schade als gevolg van ontoereikend of verwaarloosd onderhoud, bijvoorbeeld door ophoping van stof of gebrek aan smering.



Externe invloeden, impact, enz.



Zware vervuiling

Ophoping van zware vervuiling zorgt ervoor dat het lager geblokkeerd en geremd wordt



Filter niet geïnstalleerd



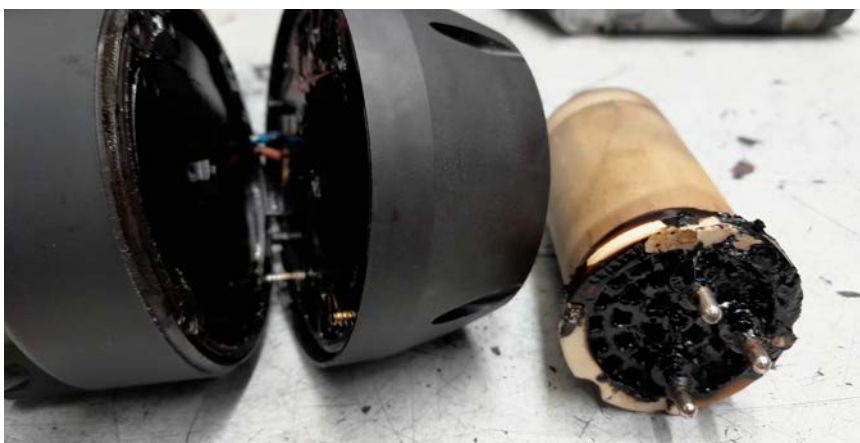
Gebrek aan onderhoud, apparaat zeer vuil



Zware vervuiling



Filter niet geïnstalleerd



Schade veroorzaakt door externe dampen



Verhoog drukinstelschroef als gevolg van te hoge verbindingdruk in GEO-apparaten (op de afbeelding is de schade niet te zien)



Krassen op het scherm

Batterijen en opladers

Speciale garantievoorzwaarden zijn van toepassing op batterijen en opladers (zie [leister.com](https://www.leister.com)).

Ongeautoriseerde wijzigingen en externe invloeden

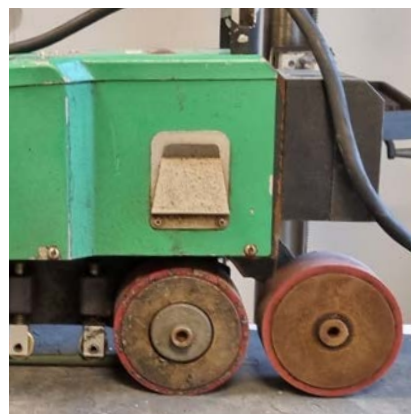
Gebruik van ongeautoriseerd toebehoren of reserveonderdelen, schade veroorzaakt door externe invloeden zoals vallen, water, vorst, spanningsfluctuaties, stroompieken, gebruik met onjuiste netspanning of stroomtype, chemische invloeden, inmenging door ongeautoriseerde servicecentra, demontage of wijzigingen, producten met verwijderde of onleesbare serienummers.



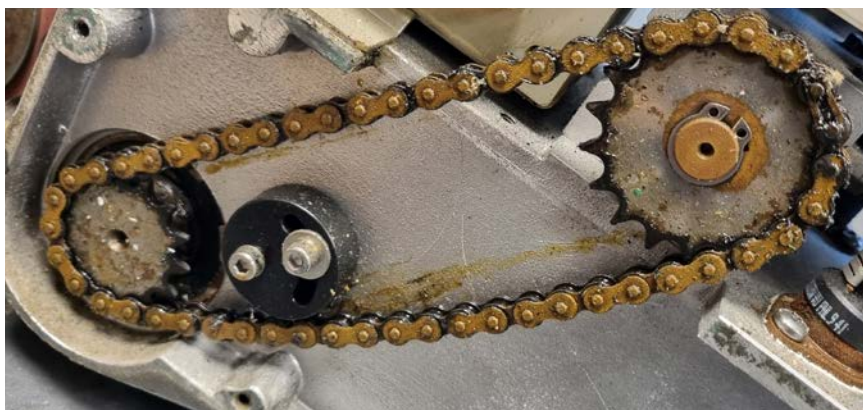
Corrosie van bewegende delen



Gebruik van een beschadigde kabel.



Corrosie



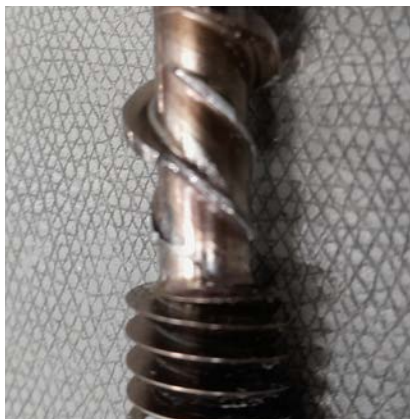
Corrosie



Overspanning



Onjuiste behandeling: Twee lasdraden werden samen ingebracht, waardoor het plastic naar achteren werd geduwd.



Onjuist gebruik: Er zijn kleine steentjes met de lasdraad mee naar binnen getrokken, waardoor de schroef beschadigd is geraakt.



Onleesbaar serienummer



Corrosie veroorzaakt door lassen van PVC

Overmatig of onjuist gebruik

Continue werking die niet expliciet in de gebruiksaanwijzing is vermeld.

Als de continue werking van een apparaat niet in de handleiding is gespecificeerd (zoals bij HOTWIND), wordt eventuele schade als gevolg van continu gebruik niet gedekt door de garantie.

Niet uitvoeren van aanbevolen reparaties en niet vervangen van onderdelen die als noodzakelijk zijn geïdentificeerd, en daaruit voortvloeiende schade

Als de schade te wijten is aan het feit dat de klant de aanbevolen handelingen niet heeft uitgevoerd:

- Reparaties
- Vervang noodzakelijke onderdelen
- Slijtageonderdelen zijn niet vervangen of te laat vervangen
- Onderhoudsmaatregelen werden weggelaten

Dit geldt met name voor gevolgschade die is veroorzaakt of mede is veroorzaakt door niet gerepareerde of versleten onderdelen. In dergelijke gevallen worden alle reparaties uitsluitend voor rekening van de klant uitgevoerd; er is geen recht op gratis garantiediensten.

Borstelloze motoren

Leister-producten uitgerust met borstelloze motoren zijn ontworpen voor een lange levensduur en minimale slijtage. Onder normale bedrijfsomstandigheden zijn deze motoren ontworpen voor een verwachte levensduur: ventilatormotoren tot 10 000 en aandrijfmotoren tot 5000 bedrijfsuren. Deze waarden zijn indicatief en weerspiegelen onze technische verwachtingen – het is geen gegarandeerde bedrijfstijd.

Onder de garantie

De standaard garantie van 5 jaar dekt gebreken in materialen en vakmanschap onder normale omstandigheden.

Een defect valt doorgaans onder de garantie als:

- Het zich voordoet binnen de garantietermijn
- Het product is gebruikt binnen de gespecificeerde bedrijfsomstandigheden
- Er zijn geen tekenen van externe schade of misbruik
- De storing is niet het gevolg van normale slijtage in de loop van de tijd
- De algemene voorwaarden voor het verlenen van garantie zijn vervuld (bijvoorbeeld geregistreerd gereedschap)

Hoe garantiecases worden beoordeeld

Om eerlijke en consistente beslissingen te waarborgen, wordt elke zaak individueel beoordeeld op basis van:

- Bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld bedrijfsuren, belasting, omstandigheden)
- Productconditie (visuele inspectie op slijtage, schade of misbruik)

Voorbeelden van schade die doorgaans onder de garantie vallen

- Motorstoring onder normale omstandigheden (de motor heeft niet onder overtemperatuur-, overspannings- of overstroomomstandigheden gefunctioneerd)
- Elektrisch of mechanisch defect zonder tekenen van externe schade

Voorbeelden die niet onder de garantie vallen

- Storingen die overeenkomen met geavanceerde slijtage na intensief gebruik
- Bedrijfsuren > 10 000 uur voor ventilator en > 5000 uur voor aandrijfmotoren
- Storingen veroorzaakt door impact (bijv. gevallen eenheid die structurele schade veroorzaakt)
- Gebruik buiten de gespecificeerde grenzen (bijv. overbelasting: oververhitting, overspanning of overstroom, ongeschikte omgeving)