

実用ガイド

ライスター5年間保証

本書では、保証請求の審査方法に関する追加情報を提供します。お客様への透明性を高めることを目的としています。ただし、曖昧な点や疑義がある場合は、公式の保証規定が優先されます。

保証規定	ページ 2
保証対象外	ページ 3
消耗部品および二次的損害	
不適切な使用および保守	
バッテリーおよび充電器	
無許可の改造および外的要因	
取扱説明書に定める範囲を超える使用または不適切な使用	
推奨修理の未実施および必要部品の未交換、ならびにそれに起因する破損(消耗部品を含む)	
ブラシレスモーター	ページ 7

ライスターは、**正規販売ルート**を通じて購入され、適切に登録されたライスターブランドの機器および装置について、**購入日から最長5年間の延長保証**をエンドユーザーに提供します。本保証は、適切な使用、保守および保管が行われていたにもかかわらず発生した、**製品上または製造上の欠陥**を対象とします。本保証には、購入時点において既に存在していた加工上または製品上の不具合に起因する欠陥が含まれます。本保証に基づき提供されるサービスは、装置の修理または交換に限定されます。損害賠償請求は本保証の対象外です。

保証規定

5年間保証に基づいて装置の修理を受けるには、チェックリストのすべての質問に対する回答が緑色の記号に一致している必要があります。

	はい	いいえ
装置はまだ保証期間内ですか？ (登録が行われなかった場合には、法定保証、または12か月間の基本保証のみが適用されます。)	☒	
装置はライスターの正規販売店から購入されたものですか？	☒	
購入日から30日以内にwww.leister.comで登録されましたか？	☒	
損傷は製造上の欠陥または加工不良に起因するものですか？	☒	
不適切な使用または保守・点検の不足はありますか？		☒
装置に過度の摩耗は見られますか？		☒

ライスターの5年間保証に関する詳細情報およびよくある質問 (FAQ) については、当社の[ウェブサイト](#)および[保証規定](#)をご覧ください。

保証対象外

以下は、5年間の延長保証から除外される具体的なケースです。以下の使用事例一覧は網羅的なものではなく、あくまでもガイドラインおよび分類目的で示すものです。

消耗部品および二次的損害

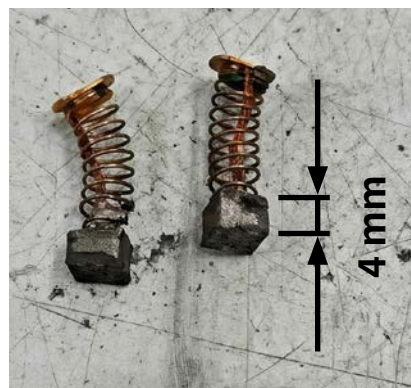
ヒーターエレメント、マイカチューブ、シール、フィルター、ノズル等の部品、カーボンブラシ、ローター、コミュテーター等の電気部品、ベアリング、ギア、ヒートティングウェッジ、カップリング、チェーン等の機械部品、ハンドル、キャリーケース等の付属品などの消耗部品について、使用による摩耗または自然劣化、ならびにこれらに起因する二次的損害は、本保証の対象外です。



ガスケット
反射熱による摩耗（黄色への変色）。



マイカチューブ
ヒートティングエレメントからの熱により頻繁に高温加熱されることによる摩耗。



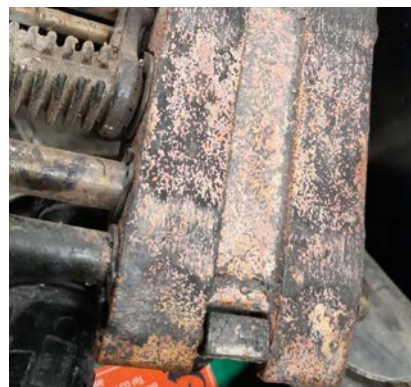
カーボンブラシ
通常使用による摩耗。残り長さが4 mmになるとカーボンブラシストップが作動します。



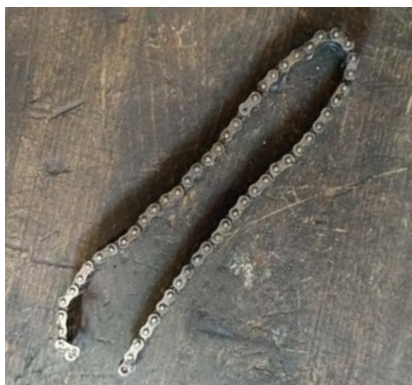
ノズル（押出機）
顧客による溶接シュウの取り付けにより、へこみが生じる。



ローター／コミュテーター
カーボンブラシを繰り返し交換した後に生じるコミュテーターの通常摩耗。



ホットウェッジ
頻繁な溶接による摩耗。溶接温度が最高値に設定されている。



チェーン
過度の圧力による損傷。



溶接シュウ
頻繁な使用による溶接シュウの摩耗。



ケーブル
エッジに引っ掛ける、主電源接続ケーブルを繰り返し折り曲げる等の不適切な使用による損傷。

不適切な使用および保守

誤った使用方法、不適切な取扱い、過熱、または取扱説明書、操作マニュアルおよび保守・点検に関する指示事項を遵守しなかったことに起因する損傷。不十分な保守・点検、または保守・点検が実施されなかったことに起因する損傷（粉塵の蓄積、潤滑不足等を含みますが、これらに限られません）。



外的要因、衝撃等



重度の汚れ
重度の汚れの蓄積により、ベアリングが詰まり、回転が妨げられる。



フィルター未装着



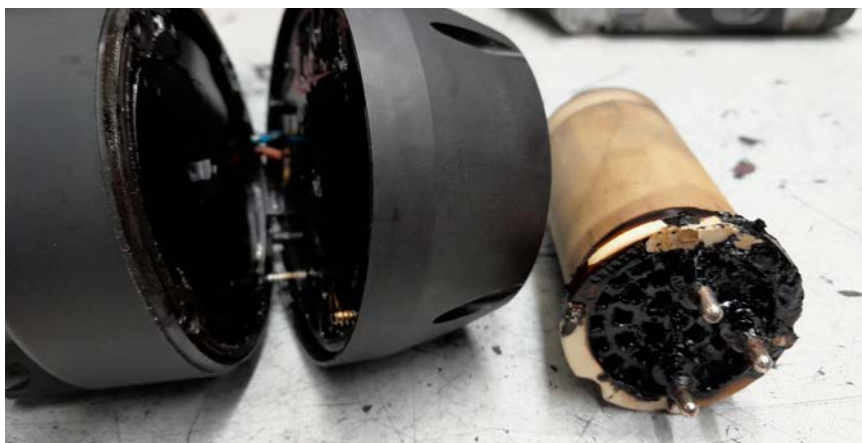
保守・点検不足により、装置が著しく汚れている



重度の汚れ



フィルター未装着



外部からのガス・煙等の化学的影響による損傷



ジオ土木工事用機器における過剰な接合圧力による圧力調整ネジの変形(画像には損傷は写っていません)



画面の傷

バッテリーおよび充電器

バッテリーおよび充電器には特別な保証条件が適用されます(詳細は leister.com をご参照ください)。

無許可の改造および外的要因

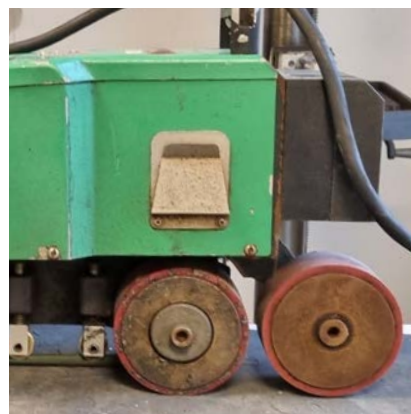
正規でない付属品または交換部品の使用、落下、水濡れ、凍結、電源変動、過電圧、不適切な電圧または電流種別での使用、化学的影響その他の外的要因、正規でないサービス拠点による修理・作業・分解または改造、シリアル番号が削除・改変されている、または判読不能な製品に起因する損傷、故障または不具合。



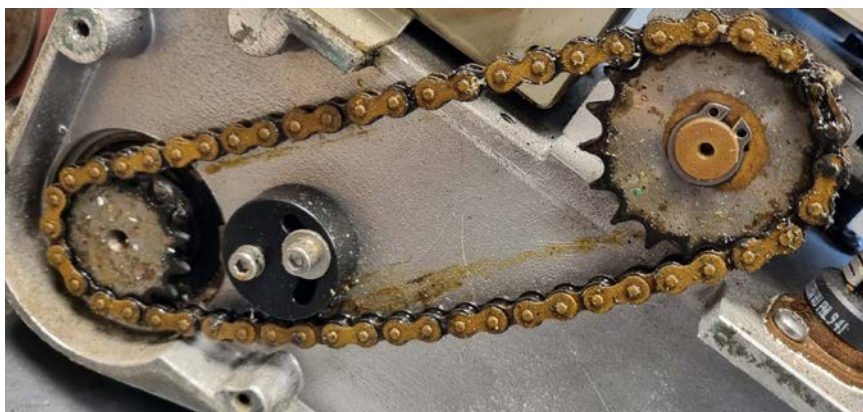
可動部品の腐食



損傷したケーブルの使用。



腐食



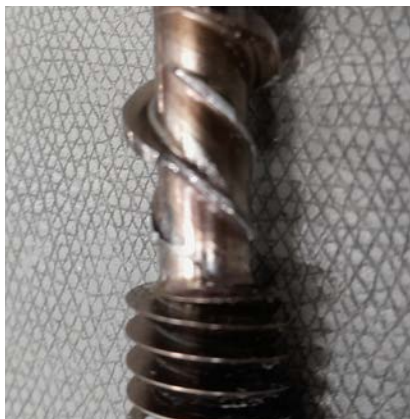
腐食



過電圧



不適切な取扱い:2本の溶接ワイヤーが同時に挿入され、プラスチックが押し戻された。



不適切な取扱い:小石が溶接ワイヤーと一緒に引き込まれ、スクリューが損傷した。



判読不能なシリアル番号



PVC溶接による腐食

取扱説明書に定める範囲を超える使用または不適切な使用

取扱説明書、操作マニュアルその他の関連文書において明示的に認められていない連続運転、またはこれに類する過度な使用。

装置の連続運転がマニュアルに明記されていない場合（ホットウィンドなど）、連続使用によって生じた損傷は保証の対象外となります。

推奨修理の未実施および必要部品の未交換、ならびにそれに起因する破損（消耗部品を含む）

損傷が、お客様による以下の推奨事項の未実施に起因する場合：

- 修理
- 必要部品の交換
- 消耗部品が交換されなかった、または交換が遅れた
- 保守・点検が実施されなかった

特に、未修理または摩耗した部品によって生じた、またはそれに起因する二次的破損がこれに該当します。このような場合、修理はすべてお客様のご負担にて行われ、無償の保証サービスは適用されません。

ブラシレスモーター

ブラシレスモーターを搭載したライスター製品は、長寿命かつ摩耗を最小限に抑えるよう設計されています。通常の使用条件下において、これらのモーターは、ブローモーター最大10 000時間、駆動モーター最大5000時間の期待耐用時間を念頭に設計されています。これらの値はあくまで目安であり、当社の技術上の想定を示すものです。保証された稼働時間ではありません。

保証対象

標準の5年間保証は、通常使用における製品上または製造上の欠陥を対象とします。

故障は通常、以下の条件を満たす場合に保証対象となります：

- 保証期間内に発生したこと
- 製品が指定された稼働条件内で使用されていたこと
- 外部損傷や誤用の痕跡がないこと
- 故障が経年による通常摩耗の結果ではないこと
- 保証付与の一般条件が満たされていること (例：製品登録)

保証案件の評価方法

公平かつ一貫した判断を確保するため、各案件は以下に基づいて個別に評価されます：

- 稼働データ (例：稼働時間、負荷、使用条件)
- 製品の状態 (摩耗・損傷・誤用の有無に関する目視検査)

通常、保証対象となる損傷の例

- 通常条件下でのモーター故障 (モーターが過温度、過電圧または過電流の条件下で動作していなかった場合)
- 外部損傷の痕跡がない電氣的または機械的欠陥

保証対象外となる事例

- 長時間使用後の顕著な摩耗と一致する故障
- ブローモーターの稼働時間が10 000時間超、または駆動モーターの稼働時間が5000時間超の場合
- 衝撃による故障 (例：落下による構造的損傷)
- 規定範囲外での使用 (例：過負荷：過温度、過電圧、過電流、不適切な使用環境)