

Guida Pratica

Garanzia 5 anni di Leister

Questo documento fornisce informazioni aggiuntive su come vengono valutate le richieste di garanzia. Fornisce maggior trasparenza per il cliente. Tuttavia, in caso di dubbi, prevalgono i Termini e le Condizioni ufficiali.

Regole di garanzia	Pagina 2
---------------------------	-----------------

Escluso dalla garanzia	Pagina 3
-------------------------------	-----------------

Parti soggette a consumo e usura e danni consequenziali

Uso e manutenzione impropri

Batterie e caricabatterie

Modifiche non autorizzate e influenze esterne

Uso eccessivo o improprio

Mancata esecuzione delle riparazioni raccomandate e mancata sostituzione delle parti identificate come necessarie, nonché danni conseguenti

Motore brushless	Pagina 7
-------------------------	-----------------

Leister offre ai clienti finali una garanzia del produttore **di 5 anni dalla data di acquisto** su dispositivi e macchine acquistati tramite **distributori autorizzati** e per prodotti registrati correttamente. La garanzia copre **difetti di materiale e di fabbricazione** che si verificano nonostante un uso, una manutenzione e uno stoccaggio corretti. Include problemi attribuibili a difetti di materiali o di lavorazione presenti al momento dell'acquisto e si limita alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. I danni incidentali e danni indiretti non sono coperti.

Regole di garanzia

Affinché il dispositivo possa essere riparato con la garanzia di 5 anni, le risposte a tutte le domande sulla lista di controllo devono corrispondere ai simboli verdi.

	Sì	No
Il dispositivo è ancora in garanzia? (Senza registrazione, si applica solo la garanzia legale o una garanzia di 12 mesi.)		
Il dispositivo è stato acquistato da un partner autorizzato Leister?		
È stato registrato su www.leister.com entro 30 giorni dall'acquisto?		
Il danno è stato causato da un difetto di fabbricazione o da una lavorazione difettosa?		
C'è un uso improprio o una mancanza di manutenzione?		
C'è un'usura eccessiva del dispositivo?		

Ulteriori informazioni sulla garanzia di 5 anni Leister, così come le domande frequenti (FAQ), possono essere trovate sul nostro [sito web](#) e nei [Termini e Condizioni](#).

Escluso dalla garanzia

I seguenti sono casi specifici **esclusi dalla garanzia estesa di 5 anni**. L'elenco dei casi d'uso non è esaustivo, ma è da intendersi esclusivamente come linea guida e a scopo di classificazione.

Parti soggette a consumo e usura e danni consequenziali

Consumo e usura dovuti all'utilizzo o al naturale invecchiamento di componenti quali elementi riscaldanti, tubi in mica, guarnizioni, filtri, ugelli, parti elettriche quali spazzole di carbone, rotor e collettori, parti meccaniche quali cuscinetti, ingranaggi, cunei di saldatura e giunti, catene e accessori quali impugnature o valigette di trasporto.



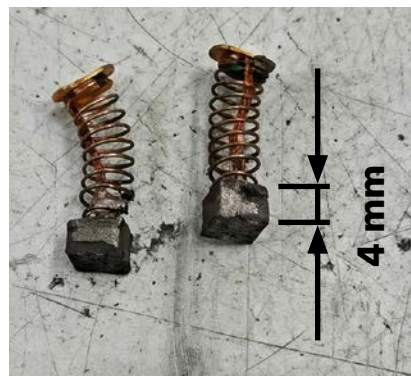
Guarnizione

Usura causata dal calore riflesso (scolorimento giallo).



Tubo in mica

Usura causata dal frequente riscaldamento ad alte temperature (calore proveniente dall'elemento riscaldante).



Carboncini

Usura dovuta al normale utilizzo. Sostituzione carboncini quando la lunghezza residua raggiunge i 4 mm.



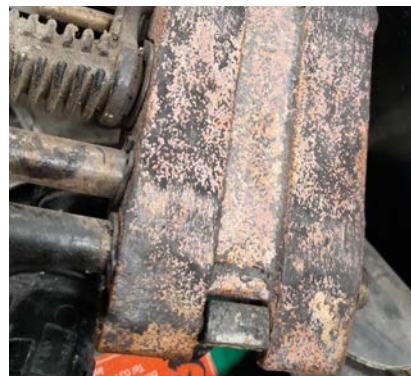
Ugello (Estrusore)

Il fissaggio dei pattini di saldatura causa indentazioni.



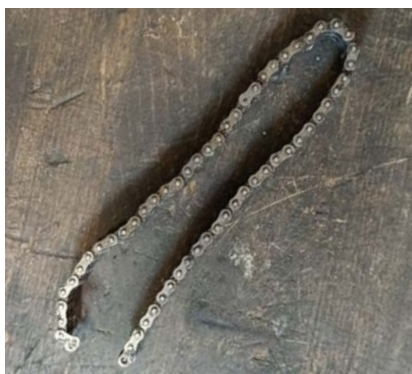
Rotore/commutatore

Normale usura del collettore dopo ripetute sostituzioni dei carboncini.



Cuneo caldo

Usura dovuta alle frequenti saldature. Temperatura di saldatura impostata al massimo.



Chain

Danno causato da pressione eccessiva.



Pattino di saldatura

Usura dei pattini di saldatura dovuta a uso frequente.



Cavo

Danni causati da un utilizzo improprio, ad esempio trascinando il cavo di alimentazione su spigoli vivi o piegandolo ripetutamente.

Uso e manutenzione impropri

Danni causati da uso scorretto, manipolazione impropria, surriscaldamento o mancata osservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione. Danni derivanti da una manutenzione inadeguata o trascurata, ad esempio a causa dell'accumulo di polvere o della mancanza di lubrificazione.



Influenza esterna, impatti, ecc.



Sporco eccessivo

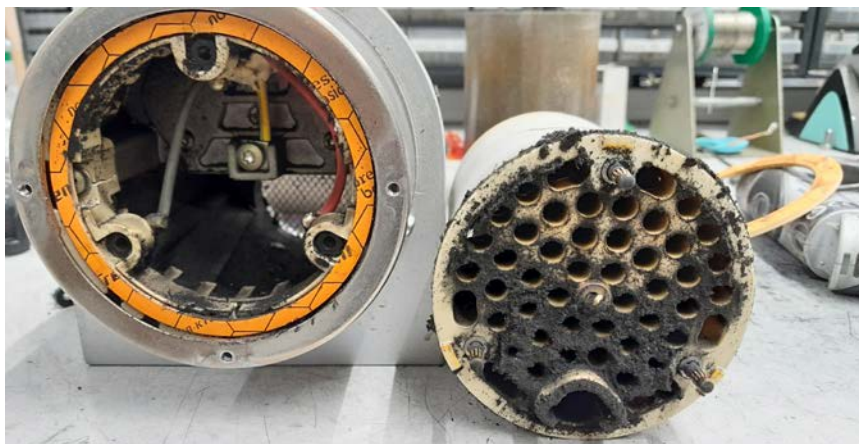
L'accumulo eccessivo di sporco provoca il bloccaggio del cuscinetto, compromettendone il corretto funzionamento



Filtro non installato



Mancanza di manutenzione, dispositivo molto sporco



Sporco eccessivo



Filtro non installato



Danni causati da fumi esterni



Vite di regolazione della pressione piegata a causa di un'eccessiva pressione di saldatura nelle saldatrici GEO (il danno non è visibile nell'immagine)



Graffi sul display

Batterie e caricabatterie

Condizioni di garanzia speciali si applicano a batterie e caricabatterie (vedi [leister.com](https://www.leister.com)).

Modifiche non autorizzate e influenze esterne

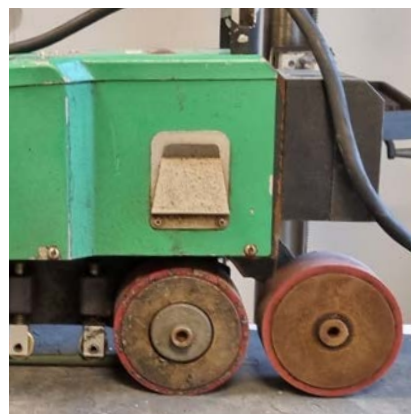
Utilizzo di accessori o ricambi non autorizzati; danni causati da agenti esterni quali cadute, acqua, gelo, fluttuazioni o sovratensioni della rete elettrica; funzionamento con tensione di alimentazione o tipologia di corrente non corretti; agenti chimici; interventi effettuati da centri di assistenza non autorizzati; smontaggio o modifiche del prodotto; prodotti con numero di serie rimosso o illeggibile.



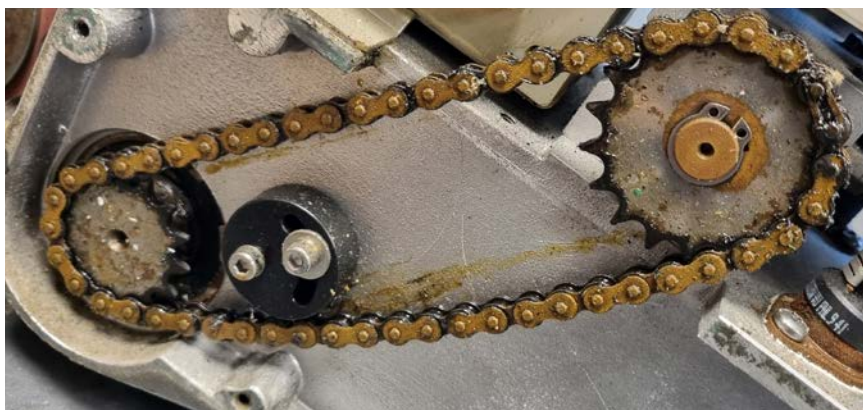
Corrosione delle parti mobili



Uso di un cavo danneggiato.



Corrosione



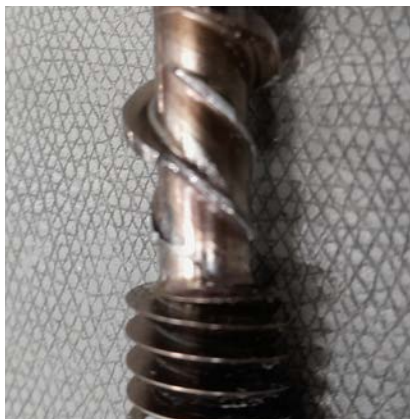
Corrosione



Sovratensione



Uso improprio: L'inserimento simultaneo di due fili di saldatura ha causato il ritorno del materiale plastico verso l'esterno.



Uso improprio: Piccoli detriti, trascinati dal filo di saldatura, hanno danneggiato la vite.



Numero di serie illeggibile



Corrosione causata dalla saldatura del PVC

Uso eccessivo o improprio

Funzionamento continuo non espressamente menzionato nel manuale di istruzioni.

Se il funzionamento continuo di un dispositivo non è specificato nel manuale (come con HOTWIND), eventuali danni derivanti dall'uso continuo non sono coperti dalla garanzia.

Mancata esecuzione delle riparazioni raccomandate e mancata sostituzione delle parti identificate come necessarie, nonché danni conseguenti

Se il danno è attribuibile alla mancata esecuzione da parte del cliente, si consiglia:

- Riparazioni
- Sostituire le parti necessarie
- Le parti soggette a usura non sono state sostituite o sono state sostituite troppo tardi
- Le misure di manutenzione sono state omesse

Ciò si applica in particolare ai danni conseguenti causati o derivati da pezzi non riparati o usurati. In tali casi, tutte le riparazioni saranno eseguite esclusivamente a spese del cliente; non sussiste alcun diritto a servizi di garanzia gratuiti.

Motore brushless

I prodotti Leister dotati di motori senza carboncini sono progettati per una lunga durata e un'usura minima. In condizioni di funzionamento normali, questi motori sono progettati per una durata operativa prevista pari a: fino a 10 000 ore di esercizio per i motori del soffiatore e fino a 5000 ore di esercizio per i motori di azionamento. Questi valori sono indicativi e riflettono le nostre aspettative ingegneristiche – non si tratta di un tempo di funzionamento garantito.

Coperto da garanzia

La garanzia standard di 5 anni copre i difetti di materiali e lavorazione in condizioni di uso normale.

Un guasto è tipicamente coperto da garanzia se:

- Si verifica entro il periodo di garanzia
- Il prodotto è stato utilizzato entro le sue condizioni operative specificate
- Non ci sono segni di danni esterni o uso improprio
- Il guasto non è il risultato di usura normale nel tempo
- Le condizioni generali per la concessione della garanzia sono soddisfatte (ad esempio, registrazione dello strumento)

Come vengono valutati i casi di garanzia

Per garantire decisioni eque e coerenti, ogni caso viene valutato individualmente in base a:

- Dati operativi (ad esempio, ore di funzionamento, carico, condizioni)
- Condizioni del prodotto (ispezione visiva per usura, danni o uso improprio)

Esempi di guasti coperti da garanzia

- Guasto del motore in condizioni normali (il motore non ha funzionato in condizioni di sovratemperatura, sovratensione o sovracorrente)
- Difetto elettrico o meccanico senza segni di danno esterno

Esempi di guasti non coperti dalla garanzia

- Guasti coerenti con un'usura avanzata dopo un uso esteso
- Ore di funzionamento > 10 000 ore per il ventilatore e > 5000 ore per i motori di azionamento
- Guasti causati da impatto (ad esempio, unità caduta che causa danni strutturali)
- Funzionamento al di fuori dei limiti specificati (ad es. sovraccarico: temperatura eccessiva, sovratensione o sovracorrente, ambiente di utilizzo non idoneo).