

Conseils pratiques

Garantie Leister de 5 ans

Ce document fournit des informations complémentaires sur la manière dont les demandes de garantie sont évaluées. Cette mesure vise à promouvoir la transparence pour le client. Toutefois, en cas d'ambiguïté ou de doute, les conditions générales officielles prévaudront.

Conditions de garantie	Page 2
-------------------------------	---------------

Exclusions de garantie	Page 3
-------------------------------	---------------

- Pièces d'usure et dommages indirects**
- Un usage et entretien non conformes aux prescriptions**
- Batteries et chargeurs**
- Modifications non autorisées et influences extérieures**
- Utilisation excessive ou inappropriée**
- Non-exécution des réparations recommandées et non-remplacement des pièces jugées nécessaires, ainsi que les dommages indirects**

Moteurs sans balais	Page 7
----------------------------	---------------

Leister offre à ses clients finaux une garantie constructeur **de 5 ans à compter de la date d'achat** sur les appareils et machines acquis auprès de **revendeurs agréés** et dûment enregistrés. La garantie couvre **les défauts de matériaux et de fabrication** qui surviennent malgré une utilisation, un entretien et un stockage appropriés. Elle couvre les défauts liés à la fabrication ou les vices de matière existant au moment de l'achat et se limite à la réparation ou au remplacement de l'appareil. Les dommages accessoires ou indirects ne sont pas couverts.

Conditions de garantie

Pour que l'appareil puisse être réparé dans le cadre de la garantie de 5 ans, les réponses à toutes les questions de la liste de contrôle doivent correspondre aux symboles verts.

	Oui	Non
L'appareil est-il toujours sous garantie? (Sans enregistrement, seule la garantie légale ou une garantie de 12 mois s'applique.)		
Cet appareil a-t-il été acheté auprès d'un partenaire agréé Leister?		
A-t-il été enregistré sur www.leister.com dans les 30 jours suivant l'achat?		
Le dommage a-t-il été causé par un défaut de fabrication ou un vice de fabrication?		
S'agit-il d'une mauvaise utilisation ou d'un manque d'entretien?		
L'appareil présente-t-il une usure excessive?		

Vous trouverez de plus amples informations sur la garantie de 5 ans de Leister ainsi que la foire aux questions (FAQ) sur notre [site web](#) et dans les [conditions générales](#).

Exclusions de garantie

Voici les cas particuliers qui sont **exclus de la garantie** prolongée **de 5 ans**. La liste de cette liste de cas d'utilisation n'est pas exhaustive; elle est uniquement destinée à servir de guide et à des fins de classification.

Pièces d'usure et dommages indirects

L'usure due à l'utilisation ou au vieillissement naturel de composants tels que les éléments chauffants, les tubes en mica, les joints, les filtres, les buses, les pièces électriques telles que les balais de charbon, les rotors, les collecteurs, les pièces mécaniques telles que les roulements, les engrenages, les cales chauffantes, les accouplements, les chaînes, ainsi que les accessoires tels que les poignées ou les valises de transport.



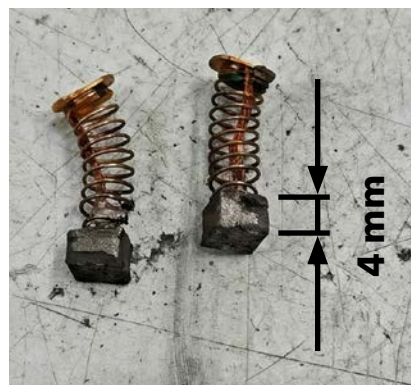
Joint

Usure due à la chaleur réfléchi (décoloration jaune).



Tube de mica

Usure due à des chauffages fréquents à haute température (chaleur provenant de l'élément chauffant).



Balais de charbon

Usure due à une utilisation normale. Arrêt des balais de charbon lorsqu'il ne reste plus que 4 mm de longueur.



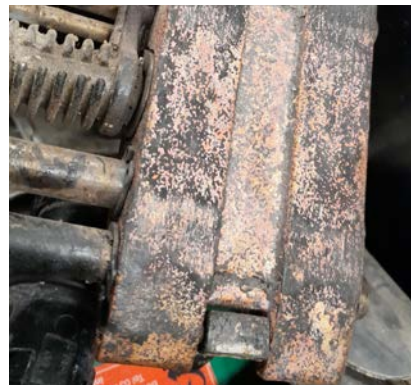
Buse (extrudeuse)

La fixation du sabot de soudage par le client provoque des marques.



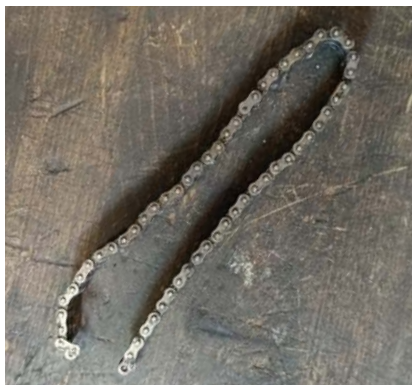
Rotor/Commutateur

Usure normale du collecteur suite à des remplacements répétés des balais de charbon.



Panne chauffante

Usure due à des soudures fréquentes. La température de soudage est réglée au maximum.



Chaîne

Dommages causés par une pression excessive.



Patin de soudage

Usure des patins de soudage due à une utilisation fréquente.



Câble

Dommages causés par une utilisation inappropriée, par exemple en tirant le câble d'alimentation sur des arrêtes vives ou en le pliant de manière répétée.

Un usage et entretien non conformes aux prescriptions

Les dommages résultant d'une utilisation incorrecte, d'une manipulation inappropriée, d'une surchauffe ou du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien. Les dommages résultant d'un entretien insuffisant ou négligé, par exemple en raison d'une accumulation de poussière ou d'un manque de lubrification.



Influences extérieures, répercussions, etc.



Encrassement important

Une accumulation importante de saletés provoque le blocage et le grippage du roulement



Filtre non installé



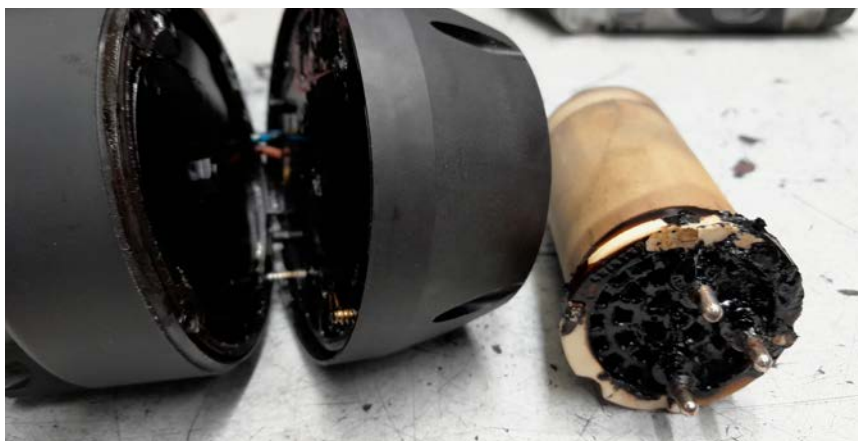
Manque d'entretien, appareil très sale



Fort encrassement



Filtre non installé



Dommages causés par des fumées extérieures



Vis de réglage de la pression tordue en raison d'une pression d'assemblage excessive dans les appareils GEO (l'image ne montre pas les dommages)



Rayures sur l'écran

Batteries et chargeurs

Des conditions de garantie particulières s'appliquent aux batteries et aux chargeurs (voir [leister.com](https://www.leister.com)).

Modifications non autorisées et influences extérieures

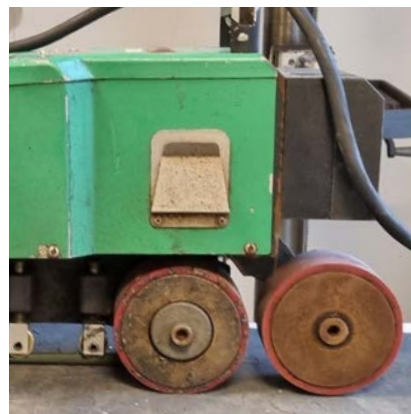
L'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange non autorisés, les dommages causés par des facteurs externes tels que les chutes, l'eau, le gel, les fluctuations de tension, les surtensions, l'utilisation avec une tension secteur ou un type d'alimentation incorrects, l'action de produits chimiques, les interventions effectuées par des centres de service non agréés, le démontage ou les modifications, ainsi que les produits dont le numéro de série a été effacé ou est illisible.



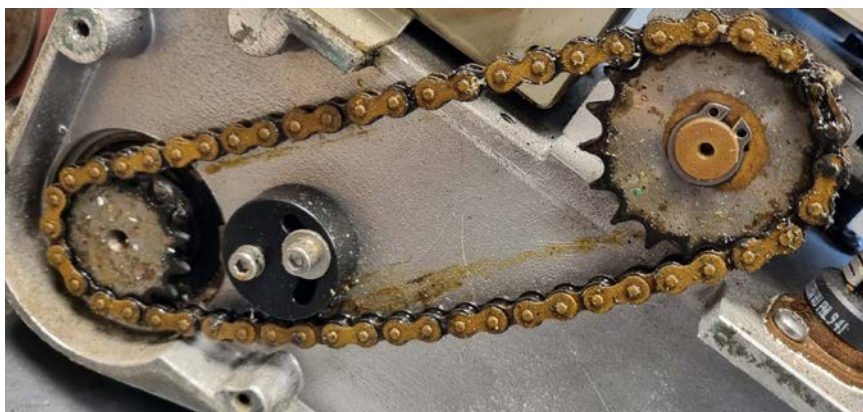
Corrosion des pièces mobiles



Utilisation d'un câble endommagé



Corrosion



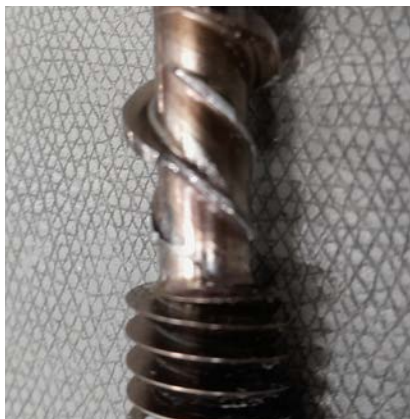
Corrosion



Surtension



Mauvaise manipulation: Deux cordons de soudure ont été insérés ensemble, ce qui a provoqué le refoulement du plastique.



Mauvaise manipulation: De petits cailloux ont été entraînés par le cordon de soudure et ont endommagé la vis.



Numéro de série illisible



Corrosion liée à l'utilisation de PVC

Utilisation excessive ou inappropriée

Fonctionnement continu non expressément mentionné dans le mode d'emploi.

Si le mode d'emploi ne prévoit pas le fonctionnement continu d'un appareil (comme c'est le cas pour HOTWIND), les dommages résultant d'une utilisation continue ne sont pas couverts par la garantie.

Non-exécution des réparations recommandées et non-remplacement des pièces jugées nécessaires, ainsi que les dommages indirects

Si les dommages sont imputables au non-respect par le client des recommandations suivantes:

- Réparations
- Remplacer les pièces nécessaires
- Les pièces d'usure n'ont pas été remplacées ou l'ont été trop tard
- Les mesures de maintenance ont été omises

Cela s'applique en particulier aux dommages consécutifs causés ou aggravés par des pièces non réparées ou usées. Dans de tels cas, toutes les réparations seront effectuées exclusivement aux frais du client; il n'existe aucun droit à des services de garantie gratuits.

Moteurs sans balais

Les produits Leister équipés de moteurs sans balais sont conçus pour offrir une longue durée de vie et une usure minimale. Dans des conditions normales d'utilisation, ces moteurs sont conçus pour une durée de vie prévue allant jusqu'à 10 000 heures de fonctionnement pour les moteurs de ventilateur et jusqu'à 5 000 heures de fonctionnement pour les moteurs d'entraînement. Ces valeurs sont données à titre indicatif et reflètent nos prévisions techniques; il ne s'agit pas d'une durée de fonctionnement garantie.

Couverture sous garantie

La garantie standard de 5 ans couvre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.

Une panne est généralement couverte par la garantie si:

- Cela se produit pendant la période de garantie
- Le produit a été utilisé dans le respect des conditions d'utilisation spécifiées
- Il n'y a aucun signe de dommage extérieur ni d'utilisation abusive
- Cette défaillance n'est pas due à l'usure normale liée au temps
- Les conditions générales d'octroi de la garantie sont remplies (par exemple, l'enregistrement de l'outil)

Comment les demandes de garantie sont-elles traitées?

Afin de garantir des décisions équitables et cohérentes, chaque cas est examiné individuellement en fonction des critères suivants:

- Données d'exploitation (par exemple: heures de fonctionnement, charge, conditions)
- État du produit (inspection visuelle visant à détecter toute trace d'usure, de dommage ou d'utilisation abusive)

Exemples de dommages généralement couverts par la garantie

- Panne du moteur dans des conditions normales (le moteur n'a pas fonctionné dans des conditions de surchauffe, de surtension ou de surintensité)
- Défaut électrique ou mécanique sans signe de dommage extérieur

Cas non couverts par la garantie

- Défauts correspondant à une usure avancée suite à une utilisation intensive
- Durée de fonctionnement > 10 000 heures pour le ventilateur et > 5 000 heures pour les moteurs d'entraînement
- Défauts dus à un choc (par exemple, un appareil tombé causant des dommages structurels)
- Utilisation en dehors des limites spécifiées (par exemple, surcharge: surchauffe, surtension ou surintensité, environnement inadapté)