

Guía práctica

Garantía Leister de 5 años

Este documento proporciona información adicional sobre cómo se evalúan las reclamaciones de garantía. Su objetivo es promover la transparencia para el cliente. Sin embargo, en caso de ambigüedad o duda, prevalecerán los Términos y Condiciones oficiales.

Políticas de garantía	Página 2
------------------------------	-----------------

Excluido de la garantía	Página 3
--------------------------------	-----------------

Piezas de desgaste y daños consecuentes

Uso y mantenimiento inadecuados

Baterías y cargadores

Modificaciones no autorizadas e influencias externas

Uso excesivo o inapropiado

Incumplimiento de las reparaciones recomendadas y de la sustitución de las piezas identificadas como necesarias, y daños consecuentes.

Motores sin escobillas	Página 7
-------------------------------	-----------------

Leister ofrece a sus clientes finales una garantía del fabricante **de 5 años a partir de la fecha de compra** para los dispositivos y máquinas que hayan sido adquiridos a través de **socios de venta autorizados** y debidamente registrados. La garantía cubre **los defectos de material y fabricación** que se produzcan a pesar de un uso, mantenimiento y almacenamiento adecuados. Incluye los defectos atribuibles a fallas de fabricación o de materiales presentes al momento de la compra y limitándose únicamente a la reparación o sustitución del dispositivo. Los daños incidentales o consecuenciales no están cubiertos.

Políticas de garantía

Para que el dispositivo pueda ser reparado bajo la garantía de 5 años, las respuestas a todas las preguntas de la lista de verificación deben coincidir con los símbolos verdes.

	Sí	No
¿El dispositivo aún está en garantía? (Sin registro, solo se aplica la garantía legal o una garantía de 12 meses).	✓	
¿El dispositivo fue adquirido a un distribuidor autorizado de Leister?	✓	
¿Se registró en www.leister.com dentro de los 30 días posteriores a la compra?	✓	
¿El daño fue causado por un defecto de fabricación o por una mano de obra defectuosa?	✓	
¿Se ha producido un uso inadecuado o falta de mantenimiento?		✓
¿El dispositivo presenta un desgaste excesivo?		✓

Encontrará más información sobre la garantía de 5 años de Leister, así como las preguntas frecuentes (FAQ), en nuestro [sitio web](#) y en los [Términos y Condiciones](#).

Excluido de la garantía

Los siguientes son casos específicos que quedan **excluidos de la garantía extendida de 5 años**. La lista de La lista de casos de uso no es exhaustiva, sino que tiene como único fin servir de guía y para fines de clasificación.

Piezas de desgaste y daños consecuentes

Desgaste debido al uso o al envejecimiento natural de componentes como Resistencia, tubo aislante, anillo de fibra, filtros, tobera, piezas eléctricas como carbones, rotores, colectores, piezas mecánicas como baleros, engranajes, cuñas calefactoras, acoplamientos, cadenas, accesorios como asas o estuches de transporte.



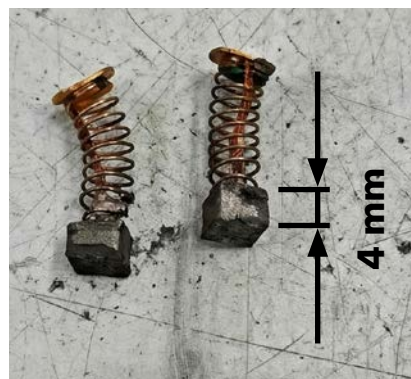
Junta

Desgaste causado por el calor reflejado (decoloración amarillenta).



Tubo aislante

Desgaste causado por el calentamiento frecuente a altas temperaturas (calor del elemento calefactor).



Escobillas de carbón

Desgaste debido al uso normal. El tope de las escobillas de carbón se ajusta a una longitud restante de 4 mm.



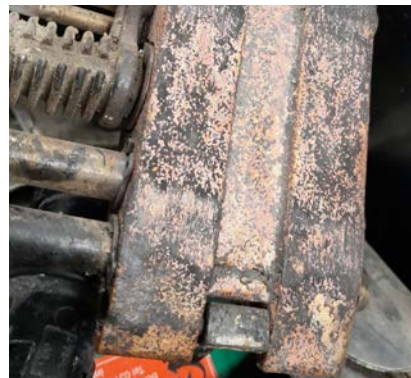
Boquilla (Extrusora)

La fijación de la zapata de soldadura por parte del cliente provoca hendiduras.



Rotor/Conmutador

Desgaste normal del colector tras repetidos cambios de los carbones.



Soldadura con cuña caliente

Desgaste debido a la soldadura frecuente. Temperatura de soldadura ajustada al máximo.



Cadena

Daños causados por presión excesiva.



Zapata de soldadura

Desgaste de las zapatas de soldadura debido al uso frecuente.



Cable

Daños causados por un uso inadecuado, por ejemplo, al tirar de los bordes o al doblar repetidamente el cable de conexión a la red eléctrica.

Uso y mantenimiento inadecuados

Daños causados por un uso incorrecto, una manipulación inadecuada, un sobrecalentamiento o el incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento. Daños resultantes de un mantenimiento inadecuado o negligente, por ejemplo, debido a la acumulación de polvo o a la falta de lubricación.



Influencias externas, impactos, etc.



Acumulación severa de suciedad

La acumulación excesiva de suciedad provoca que el rodamiento se bloquee e inhiba su funcionamiento.



Filtro no instalado



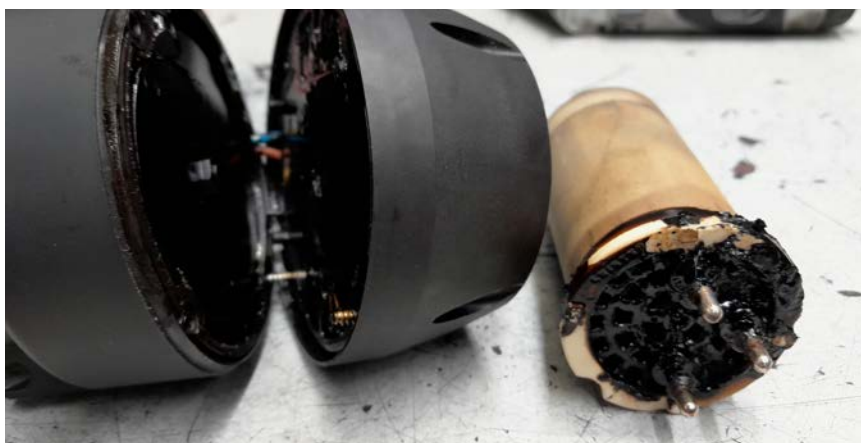
Falta de mantenimiento, dispositivo muy sucio



Exceso de suciedad



Filtro no instalado



Daños causados por humos externos



Tornillo de ajuste de presión doblado debido a una fuerza de unión excesiva en dispositivos GEO (la imagen no muestra el daño).



Arañazos en la pantalla

Baterías y cargadores

Se aplican condiciones de garantía especiales a las baterías y los cargadores (consulte [leister.com](https://www.leister.com)).

Modificaciones no autorizadas e influencias externas

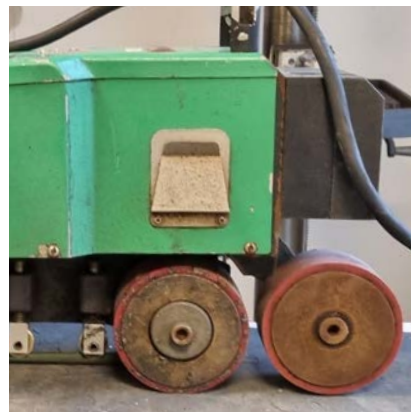
Uso de accesorios o repuestos no autorizados, daños causados por influencias externas como caídas, agua, heladas, fluctuaciones de energía, sobretensiones, funcionamiento con voltaje o tipo de energía de red incorrectos, influencias químicas, interferencia de centros de servicio no autorizados, desmontaje o modificaciones, productos con números de serie eliminados o ilegibles.



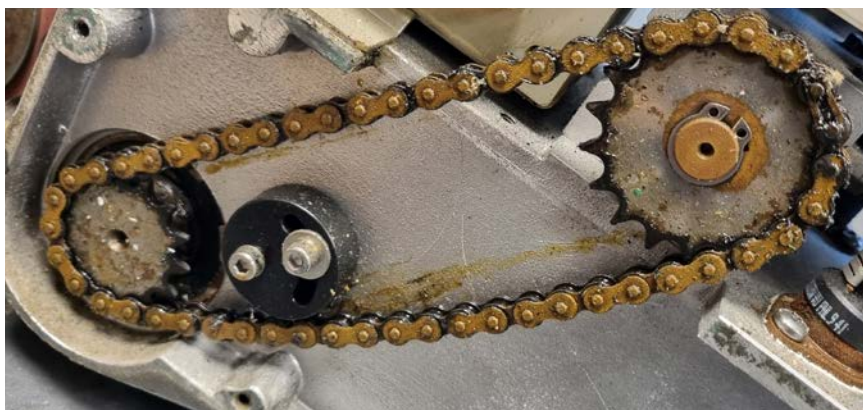
Corrosión de las piezas móviles



Uso de un cable dañado.



Corrosión



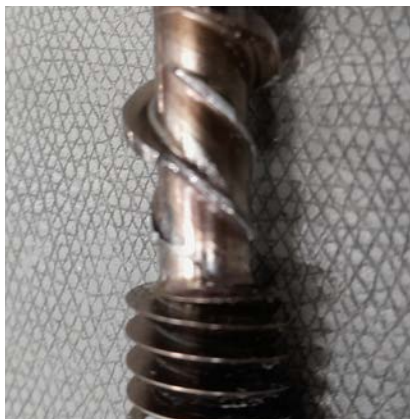
Corrosión



Sobrevoltaje



Manejo incorrecto: Se insertaron dos cordones de soldadura al mismo tiempo, lo que provocó que el plástico se retrajera.



Manejo incorrecto: Pequeñas piedras fueron arrastradas por el cordón de soldadura y dañaron el tornillo.



Número de serie ilegible



Corrosión causada por la soldadura de PVC

Uso excesivo o inapropiado

Funcionamiento continuo no mencionado expresamente en el manual de instrucciones.

Si en el manual no se especifica el funcionamiento continuo del dispositivo (como en el caso de HOTWIND), cualquier daño resultante del uso continuo no está cubierto por la garantía.

Incumplimiento de las reparaciones recomendadas y de la sustitución de las piezas identificadas como necesarias, y daños consecuentes.

Si el daño es atribuible al incumplimiento por parte del cliente de las recomendaciones:

- Reparaciones
- Reemplace las piezas necesarias
- Las piezas de desgaste no se reemplazaron o se reemplazaron demasiado tarde.
- Se omitieron las medidas de mantenimiento.

Esto se aplica, en particular a daños indirectos causados por –o derivados de– piezas no reparadas o desgastadas. En tales casos, todas las reparaciones se realizarán exclusivamente a cargo del cliente; No hay derecho a servicios de garantía gratuitos.

Motores sin escobillas

Los productos Leister equipados con motores sin escobillas están diseñados para una larga vida útil y un desgaste mínimo. Bajo condiciones normales de funcionamiento, estos motores están diseñados para una vida útil estimada de hasta 10 000 horas en los motores de ventilador y hasta 5000 horas de funcionamiento en los motores de accionamiento. Estos valores son orientativos y reflejan nuestras expectativas de ingeniería; no se trata de un tiempo de funcionamiento garantizado.

Cubierto por garantía

La garantía estándar de 5 años cubre los defectos de materiales y mano de obra bajo condiciones de uso normal.

Un fallo suele estar cubierto por la garantía si:

- Ocurre dentro del período de garantía
- El producto se ha utilizado dentro de sus condiciones de funcionamiento especificadas.
- No hay señales de daños externos ni de mal uso.
- La falla no es el resultado del desgaste normal con el tiempo.
- Se cumplen las condiciones generales para la concesión de la garantía (por ejemplo, el registro de la herramienta).

Cómo se evalúan los casos de garantía

Para garantizar decisiones justas y coherentes, cada caso se evalúa individualmente en función de:

- Datos de funcionamiento (por ejemplo, horas de funcionamiento, carga, condiciones)
- Estado del producto (inspección visual para detectar desgaste, daños o mal uso)

Ejemplos de daños que suelen estar cubiertos por la garantía

- Fallo del motor en condiciones normales (el motor no funcionó bajo condiciones de sobretensión, sobrecarga o sobrecorriente).
- Defecto eléctrico o mecánico sin signos de daños externos.

Ejemplos no cubiertos por la garantía

- Fallas consistentes con un desgaste avanzado tras un uso prolongado.
- Horas de funcionamiento > 10 000 horas para el soplador y > 5000 horas para los motores de accionamiento.
- Fallas causados por impacto (por ejemplo, la caída de una unidad provoca daños estructurales).
- Funcionamiento fuera de los límites especificados (por ejemplo, sobrecarga: sobretensión, sobrecorriente, entorno inadecuado).