

Praktische Anleitung

Leister 5-Jahres-Garantie

Dieses Dokument enthält zusätzliche Informationen darüber, wie Garantieansprüche geprüft werden. Damit soll die Transparenz für den Kunden gefördert werden. In Fällen von Unklarheiten oder Zweifel gelten die offiziellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantiebestimmungen	Seite 2
-----------------------------	----------------

Von der Garantie ausgeschlossen	Seite 3
--	----------------

Verschleissteile und Folgeschäden

Unsachgemässe Nutzung und Wartung

Akkus und Ladegeräte

Unzulässige Änderungen und äussere Einflüsse

Übermässige oder unsachgemässe Nutzung

Unterlassung der Durchführung empfohlener Reparaturen und des Austauschs von als notwendig erachteten Teilen sowie Folgeschäden

Bürstenlose Motoren	Seite 7
----------------------------	----------------

Leister gewährt Endkunden eine Herstellergarantie von **5 Jahren ab Kaufdatum** auf Geräte und Maschinen, die über **autorisierte Vertriebspartner** erworben und ordnungsgemäss registriert wurden. Die Garantie deckt **Material- und Herstellungsfehler** ab, die trotz sachgemässer Nutzung, Wartung und Lagerung auftreten. Sie umfasst Mängel, die auf Verarbeitungsfehler oder Materialfehler zurückzuführen sind, die zum Zeitpunkt des Kaufs vorlagen, und beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch des Geräts. Zufällige oder Folgeschäden sind nicht abgedeckt.

Garantiebestimmungen

Damit das Gerät im Rahmen der 5-Jahres-Garantie repariert werden kann, müssen die Antworten auf alle Fragen der Checkliste mit den grünen Symbolen übereinstimmen.

	Ja	Nein
Gilt für das Gerät noch die Garantie? (Ohne Registrierung gilt nur die gesetzliche Garantie oder eine 12-monatige Garantie.)		
Wurde das Gerät bei einem autorisierten Leister-Partner erworben?		
Wurde es innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf auf www.leister.com registriert?		
Wurde der Schaden durch einen Herstellungsfehler oder eine mangelhafte Verarbeitung verursacht?		
Liegt eine unsachgemässe Verwendung oder mangelnde Wartung vor?		
Weist das Gerät übermässigen Verschleiss auf?		

Weitere Informationen zur 5-Jahres-Garantie von Leister sowie häufig gestellte Fragen (FAQ) finden Sie auf unserer [Website](#) und in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Von der Garantie ausgeschlossen

Im Folgenden sind konkrete Fälle aufgeführt, die **von der verlängerten 5-Jahres-Garantie ausgeschlossen** sind. Die Liste der Anwendungsfälle erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern dient lediglich als Orientierungshilfe und zu Klassifizierungszwecken.

Verschleissteile und Folgeschäden

Verschleiss durch Nutzung oder natürliche Alterung von Bauteilen wie Heizelementen, Glimmerröhren, Dichtungen, Filtern, Düsen, elektrischen Bauteilen wie Kohlebürsten, Rotoren, Kollektoren, mechanischen Bauteilen wie Lager, Zahnräder, Heizkeile, Kupplungen, Ketten sowie Zubehör wie Griffe oder Transportkoffer.



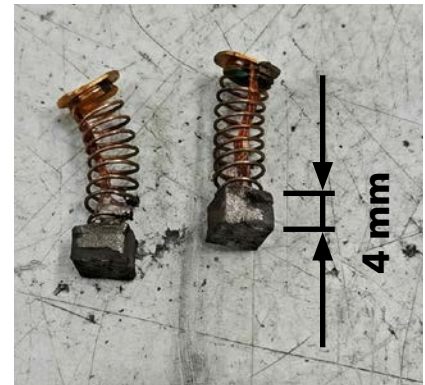
Gasket

Verschleiss durch reflektierte Wärme (gelbliche Verfärbung).



Glimmerrohr

Verschleiss durch häufiges Erhitzen auf hohe Temperaturen (Wärme vom Heizelement).



Kohlebürsten

Verschleiss durch normalen Gebrauch. Die Kohlebürste wird bei einer Restlänge von 4 mm abgeschaltet.



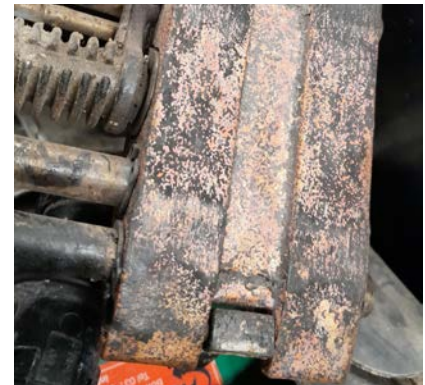
Düse (Extruder)

Die Befestigung des Schweisschuhs durch den Kunden verursacht Vertiefungen.



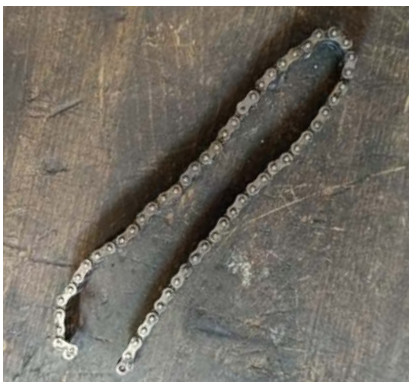
Rotor/Kommutator

Normale Abnutzung des Kollektors nach wiederholtem Austausch der Kohlebürsten.



Heizkeil

Verschleiss durch häufiges Schweißen. Schweißtemperatur ist auf das Maximum eingestellt.



Kette

Schäden verursacht durch übermässigen Druck.



Schweiss Schuh

Verschleiss der Schweisschuhe durch häufigen Gebrauch.



Kabel

Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, z. B. durch Ziehen über Kanten oder wiederholtes Knicken des Netzkabels.

Unsachgemässe Nutzung und Wartung

Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch, falsche Handhabung, Überhitzung oder Nichtbeachtung der Betriebs- und Wartungsanweisungen verursacht werden. Schäden, die auf unzureichende oder unterlassene Wartung zurückzuführen sind, z. B. aufgrund von Staubansammlungen oder mangelnder Schmierung.



Äussere Einflüsse, Auswirkungen usw.



Starke Verschmutzung

Starke Schmutzansammlungen führen dazu, dass das Lager blockiert und beeinträchtigt wird.



Filter nicht installiert



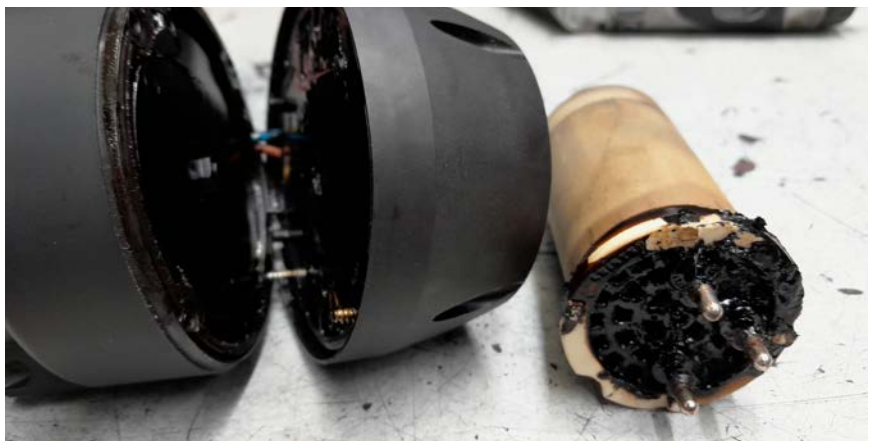
Mangelnde Wartung, Gerät stark verschmutzt



Starke Verschmutzung



Filter nicht installiert



Schäden durch äussere Dämpfe



Verbogene Einstellschraube aufgrund übermässigen Anpressdrucks bei GEO-Geräten (das Bild zeigt keine Beschädigung)



Kratzer auf dem Bildschirm

Akkus und Ladegeräte

Für Akkus und Ladegeräte gelten besondere Garantiebedingungen (siehe [leister.com](https://www.leister.com)).

Unzulässige Änderungen und äussere Einflüsse

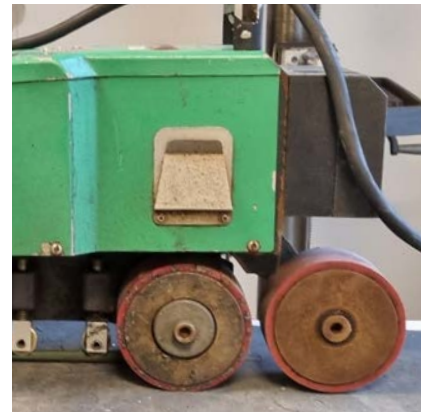
Die Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Ersatzteilen, Schäden durch äussere Einflüsse wie Stürze, Wasser, Frost, Spannungsschwankungen, Überspannungen, Betrieb mit falscher Netzspannung oder falscher Stromart, chemische Einflüsse, Eingriffe durch nicht autorisierte Servicezentren, Demontage oder Umbauten sowie Produkte mit entfernten oder unleserlichen Seriennummern.



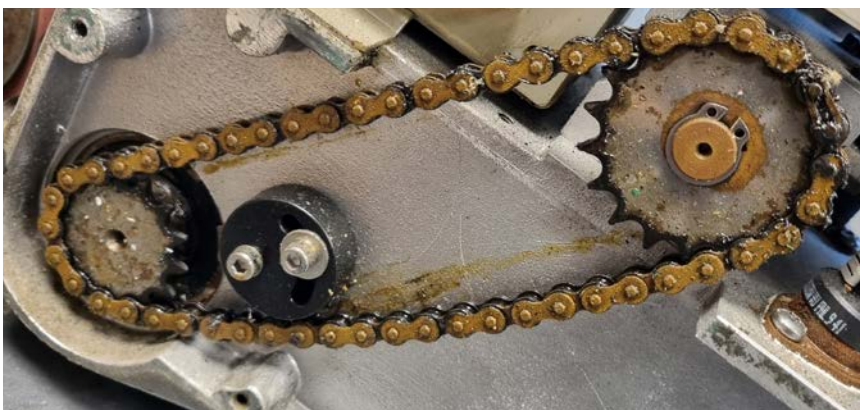
Korrosion beweglicher Teile



Verwendung eines beschädigten Kabels.



Korrosion



Korrosion



Überspannung



Falsche Handhabung: Es wurden zwei Schweissdrähte gleichzeitig eingeführt, wodurch der Kunststoff zurückgedrückt wurde.



Falsche Handhabung: Kleine Steine wurden mit dem Schweissdraht eingesaugt und beschädigten die Schraube.



Unlesbare Seriennummer



Durch das Schweißen von PVC verursachte Korrosion

Übermässige oder unsachgemässe Nutzung

Dauerbetrieb, der in der Bedienungsanleitung nicht ausdrücklich erwähnt wird.

Sofern der Dauerbetrieb eines Geräts nicht in der Bedienungsanleitung vorgesehen ist (wie beispielsweise bei HOTWIND), sind daraus resultierende Schäden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Unterlassung der Durchführung empfohlener Reparaturen und des Austauschs von als notwendig erachteten Teilen sowie Folgeschäden

Wenn Schäden darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde die empfohlenen Massnahmen nicht durchgeführt hat:

- Reparaturen
- Ersetzen Sie die erforderlichen Teile
- Verschleissteile wurden nicht oder zu spät ausgetauscht
- Wartungsmassnahmen wurden unterlassen

Dies gilt insbesondere für Folgeschäden, die durch nicht reparierte oder verschlissene Teile verursacht wurden oder zu deren Entstehung beigetragen haben. In solchen Fällen erfolgen alle Reparaturen ausschliesslich auf Kosten des Kunden; ein Anspruch auf kostenlose Garantieleistungen besteht nicht.

Bürstenlose Motoren

Leister-Produkte mit bürstenlosen Motoren sind für eine lange Lebensdauer und minimalen Verschleiss ausgelegt. Unter normalen Betriebsbedingungen sind diese Motoren auf eine erwartete Lebensdauer ausgelegt: Gebläsemotoren auf bis zu 10 000 und Antriebsmotoren auf bis zu 5000 Betriebsstunden. Diese Werte sind Richtwerte und spiegeln unsere technischen Erwartungen wider – es handelt sich nicht um eine garantierte Betriebsdauer.

Von der Garantie abgedeckt

Die standardmässige 5-Jahres-Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch ab.

Ein Defekt fällt in der Regel unter die Garantie, wenn:

- Es tritt innerhalb der Garantiezeit auf
- Das Produkt wurde unter den vorgesehenen Betriebsbedingungen verwendet
- Es sind keine Anzeichen für äussere Beschädigungen oder unsachgemässen Gebrauch zu erkennen
- Der Defekt ist nicht auf normalen Verschleiss im Laufe der Zeit zurückzuführen
- Die allgemeinen Voraussetzungen für die Gewährleistung sind erfüllt (z. B. Geräteregistrierung)

Wie Garantiefälle geprüft werden

Um faire und konsistente Entscheidungen zu gewährleisten, wird jeder Fall individuell auf Grundlage folgender Kriterien geprüft:

- Betriebsdaten (z. B. Betriebsstunden, Belastung, Betriebsbedingungen)
- Produktzustand (Sichtprüfung auf Abnutzung, Beschädigungen oder unsachgemässen Gebrauch)

Beispiele für Schäden, die in der Regel durch die Garantie abgedeckt sind

- Motorschaden unter normalen Betriebsbedingungen (der Motor lief nicht unter Bedingungen wie Übertemperatur, Überspannung oder Überstrom)
- Elektrischer oder mechanischer Defekt ohne Anzeichen äusserer Beschädigungen

Beispiele, die nicht von der Garantie abgedeckt sind

- Defekte, die auf starken Verschleiss nach intensiver Nutzung hindeuten
- Betriebsstunden > 10 000 Stunden für Gebläse und > 5000 Stunden für Antriebsmotoren
- Durch Stösse verursachte Schäden (z. B. durch Herunterfallen des Geräts verursachte strukturelle Schäden)
- Betrieb ausserhalb der festgelegten Grenzwerte (z. B. Überlastung: Überhitzung, Überspannung oder Überstrom, ungeeignete Umgebung)