

Praktické instrukce

5letá záruka Leister

Tento dokument poskytuje další informace o tom, jak se posuzují reklamace. Jeho účelem je zvýšit přehlednost pro zákazníka. V případě nejasností nebo pochybností však mají přednost oficiální Obchodní podmínky.

Záruční podmínky	Strana 2
-------------------------	-----------------

Vyloučeno ze záruky	Strana 3
----------------------------	-----------------

Spotřební díly a následné škody

Nesprávné používání a údržba

Baterie a nabíječky

Neoprávněné úpravy a vnější vlivy

Nadměrné nebo nesprávné používání

Neprovedení doporučených oprav a výměny dílů označených jako nezbytné a následné poškození

Bezuhlíkové motory	Strana 7
---------------------------	-----------------

Společnost Leister poskytuje koncovým zákazníkům výrobní záruku v **délce 5 let od data nákupu** n zakoupení na zařízení a stroje, které byly zakoupeny u **autorizovaných prodejních partnerů** a řádně zaregistrovány. Záruka se vztahuje na **materiálové a výrobní vady**, které se vyskytnou i při řádném používání, údržbě a skladování. Zahrnuje vady způsobené výrobním procesem nebo vady materiálu, které existovaly již v době nákupu, a omezuje se na opravu nebo výměnu zařízení. Náhodné nebo způsobené škody nejsou kryty.

Záruční podmínky

Aby bylo možné zařízení opravit v rámci 5leté záruky, musí odpovědi na všechny otázky v kontrolním seznamu odpovídat zeleným symbolům.

	Ano	Ne
Je zařízení stále v záruce? (Bez registrace platí pouze zákonná záruka nebo 12měsíční záruka.)		
Bylo zařízení zakoupeno od autorizovaného partnera Leister?		
Bylo zaregistrováno na www.leister.com do 30 dnů od zakoupení?		
Bylo poškození způsobeno výrobní vadou nebo nesprávným provedením?		
Jedná se o nesprávné používání nebo nedostatečnou údržbu?		
Vykazuje zařízení nadměrné opotřebení?		

Další informace o 5leté záruce Leister a také odpovědi na často kladené otázky (FAQ) naleznete na našich [webových stránkách](#) a v [Obchodních podmínkách](#).

Vyloučeno ze záruky

Následují konkrétní případy, které jsou **vyloučeny z rozšířené 5leté záruky**. Seznam případů použití není vyčerpávající, ale slouží pouze jako orientační vodítko a pro účely klasifikace.

Spotřební díly a následné škody

Opotřebení způsobené používáním nebo přirozeným stárnutím součástí, jako jsou topná tělesa, slídové trubice, těsnění, filtry, trysky, elektrické součásti, jako jsou uhlíky, rotory, sběrače, mechanické součásti, jako jsou ložiska, ozubená kola, topné klíny, spojky, řetězy, a příslušenství, jako jsou rukojeti nebo přepravní kufry.



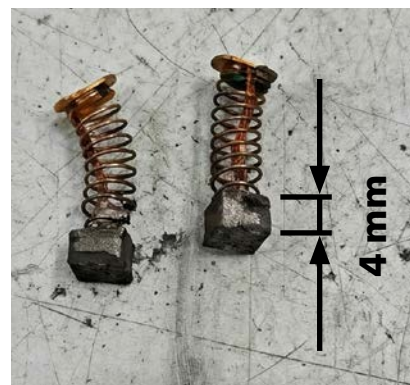
Těsnění

Opotřebení způsobené sálavým teplem (žluté zbarvení)



Slídová trubice

Opotřebení způsobené častým zahříváním na vysoké teploty (teplo z topného tělesa).



Uhlíky

Opotřebení v důsledku běžného používání. Uhlíky se zastaví při zbývající délce 4 mm.



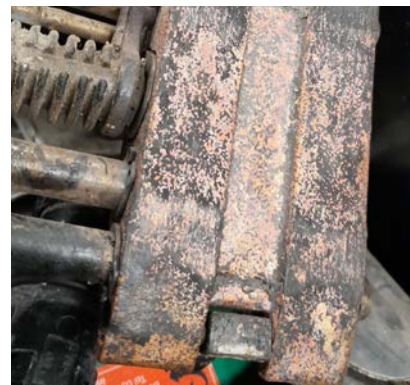
Tryska (extrudér)

Při upevňování svařovací patky zákazníkem dochází k deformacím.



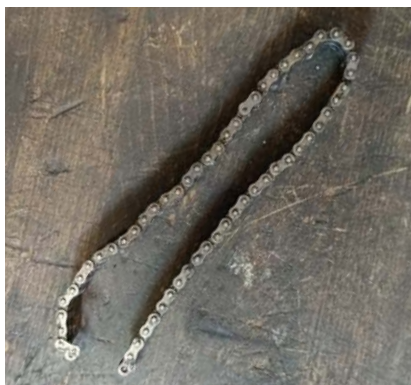
Rotor/komutátor

Běžné opotřebení sběrače v důsledku opakované výměny uhlíků.



Horký klín

Opotřebení v důsledku častého svařování. Teplota svařování nastavena na maximum.



Řetěz

Poškození způsobené nadměrným tlakem.



Svařovací botka

Opotřebení svařovacích botek v důsledku častého používání.



Kabel

Poškození způsobené nesprávným používáním, např. přetahováním přes hrany nebo opakovaným ohýbáním napájecího kabelu.

Nesprávné používání a údržba

Poškození způsobené nesprávným používáním, nesprávným zacházením, přehřátím nebo nedodržením provozních a údržbových pokynů. Škody způsobené nedostatečnou nebo zanedbanou údržbou, např. v důsledku hromadění prachu nebo nedostatečného mazání.



Vnější vlivy, dopady atd.



Silné znečištění

Silné nahromadění nečistot způsobuje zablokování a omezení činnosti ložiska



Filtr není nasazen



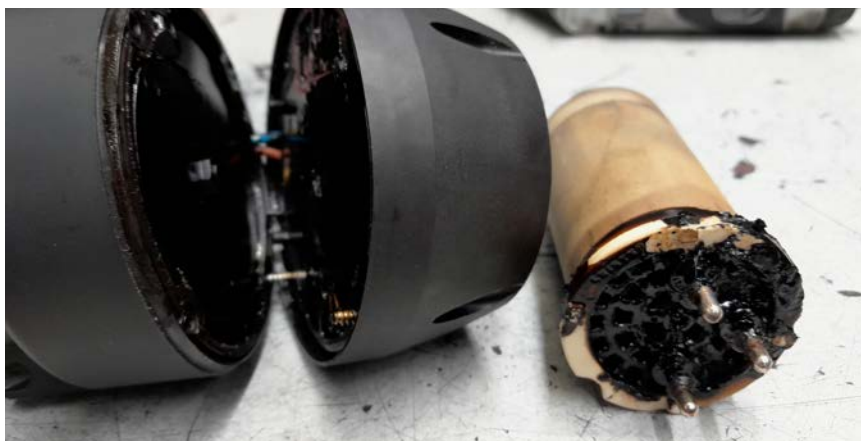
Nedostatečná údržba, zařízení je velmi znečištěné



Silné znečištění



Filtr není nasazen



Škody způsobené vnějšími výparry



Ohnutý šroub pro nastavení tlaku v důsledku nadměrného svařovacího tlaku v zařízeních GEO (obrázek poškození neukazuje)



Škrábance na displeji

Baterie a nabíječky

Na baterie a nabíječky platí zvláštní záruční podmínky (viz [leister.com](https://www.leister.com)).

Neoprávněné úpravy a vnější vlivy

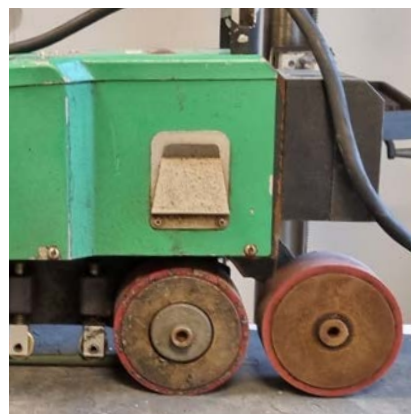
Použití neschváleného příslušenství nebo náhradních dílů, poškození způsobené vnějšími vlivy, jako jsou pády, voda, mráz, kolísání napětí, přepětí, provoz při nesprávném síťovém napětí nebo typu napájení, chemické vlivy, zásahy neautorizovaných servisních středisek, demontáž nebo úpravy, výrobky s odstraněným nebo nečitelným sériovým číslem.



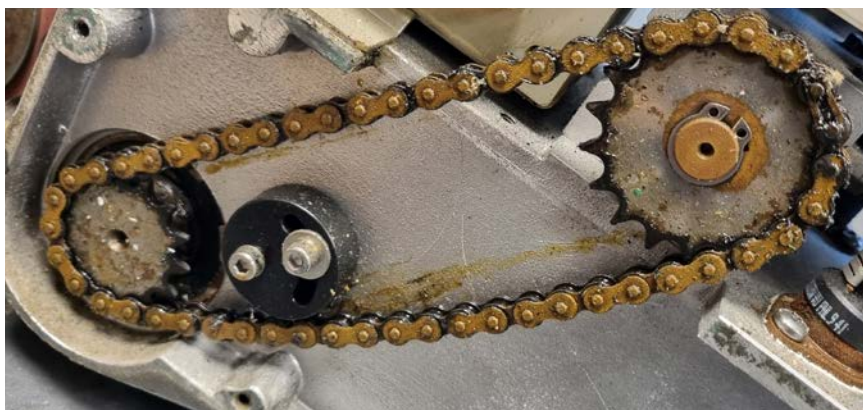
Koroze pohyblivých částí



Použití poškozeného kabelu



Koroze



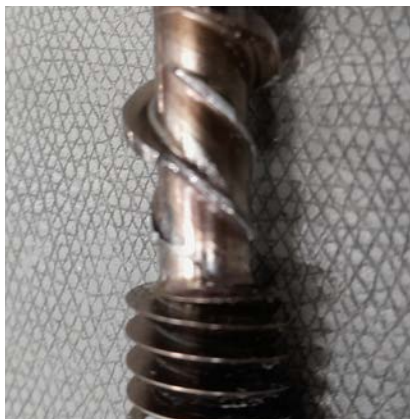
Koroze



Přepětí



Nesprávná manipulace: Byly zasunuty dva svařovací dráty najednou, což způsobilo, že se plast posunul dozadu.



Nesprávná manipulace: Do svařovacího drátu se dostaly drobné kamínky, které poškodily šroub.



Nečitelné sériové číslo



Koroze způsobená svařováním PVC

Nadměrné nebo nesprávné používání

Nepřetržitý provoz, který není výslovně uveden v návodu k obsluze.

Pokud návod k použití nestanoví možnost nepřetržitého provozu zařízení (například u modelu HOTWIND), nevztahuje se záruka na škody vzniklé v důsledku nepřetržitého používání.

Neprovedení doporučených oprav a výměny dílů označených jako nezbytné a následné poškození

Pokud je poškození způsobeno tím, že zákazník neprovedl doporučené:

- Opravy
- Výměny potřebných dílů
- Opatřované díly nebyly vyměněny nebo byly vyměněny příliš pozdě
- Údržba nebyla provedena

To platí zejména pro následné škody, které byly způsobeny nebo k nimž přispěly neopravené či opotřebené součásti. V takových případech budou veškeré opravy provedeny výhradně na náklady zákazníka; nevzniká nárok na bezplatný záruční servis.

Bezuhlíkové motory

Výrobky společnosti Leister vybavené bezeuhlíkovými motory jsou navrženy tak, aby se vyznačovaly dlouhou životností a minimálním opotřebením. Za běžných provozních podmínek jsou tyto motory dimenzovány na předpokládanou životnost: motory dmychadel až 10 000 a hnací motory až 5000 provozních hodin. Tyto hodnoty jsou orientační a odrážejí naše odborné očekávání – nejedná se o zaručenou dobu provozu.

Zahrnuto v záruce

Standardní 5letá záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování při běžném používání.

Na závadu se obvykle vztahuje záruka, pokud:

- K tomu dojde v záruční lhůtě
- Výrobek byl používán v souladu se stanovenými provozními podmínkami
- Nejsou zde žádné známky vnějšího poškození ani nesprávného používání
- Závada není způsobena běžným opotřebením
- Jsou splněny obecné podmínky pro poskytnutí záruky (např. registrace přístroje)

Jak se posuzují záruční případy

Aby byla zajištěna spravedlivá a konzistentní rozhodnutí, je každý případ posuzován individuálně na základě:

- Provozní údaje (např. provozní hodiny, zatížení, provozní podmínky)
- Stav výrobku (vizuální kontrola opotřebení, poškození nebo nesprávného použití)

Příklady škod, na které se obvykle vztahuje záruka

- Porucha motoru za normálních podmínek (motor neběžel při přehřátí, přepětí nebo nadproudu)
- Elektrická nebo mechanická závada bez známek vnějšího poškození

Případy, na které se záruka nevztahuje

- Poruchy odpovídající pokročilému opotřebení po dlouhodobém používání
- Provozní doba > 10 000 hodin u dmychadla a > 5000 hodin u motorů pohonu
- Poruchy způsobené nárazem (např. pád přístroje vedoucí k poškození konstrukce)
- Provoz mimo stanovené limity (např. přetížení: přehřátí, přepětí nebo nadproud, nevhodné prostředí)