

TÉRMINOS DE SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por **LDM Centroamérica S.A.** En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a LDM Centroamérica S.A. **LDM Centroamérica S.A.V** ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted, el usuario, condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, usted interactúa con nuestro "**Servicio**" y acepta vincularse a los siguientes términos y condiciones ("Términos de Servicio", "Términos"), incluidos todos los términos, condiciones adicionales y políticas mencionadas en este documento y/o disponibles por medio de hipervínculos. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo, sin limitación, a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos de Servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta los Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no deberá acceder al sitio web ni utilizar ninguno de los servicios. Si los Términos de Servicio se consideran una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la **mayoría de edad** en su estado o provincia de residencia, o que es mayor de edad en su estado o provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores de edad utilice este sitio.

No puede utilizar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a, las leyes de derechos de autor). No debe transmitir gusanos, virus ni ningún otro código de naturaleza destructiva. El



incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos resultará en el cese inmediato de sus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación del servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito) puede ser transferido sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. **La información de las tarjetas de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes.**

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio, ni cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito.

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material de este sitio se proporciona sólo para información general y no debe confiarse en él ni utilizarse como la única base para tomar decisiones sin consultar primero fuentes de información más exactas, completas o actualizadas.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica no es necesariamente actual y se proporciona únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información.

SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin previo aviso. No seremos responsables ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.



SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio únicamente de acuerdo con nuestra **Política de Devolución**.

SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE LA FACTURACIÓN Y DE LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. En caso de realizar un cambio o cancelar un pedido, intentaremos notificarle poniéndonos en contacto a través del correo electrónico y/o la dirección de facturación/número de teléfono proporcionados en el momento en que se realizó el pedido.

Usted acepta proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda.

SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le proporcionamos acceso a herramientas de terceros que no supervisamos ni sobre las cuales tenemos control ni participación. Usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a dichas herramientas "**tal cual**" y "**según disponibilidad**", sin garantías de ningún tipo.

SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCEROS

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud de los mismos.

SECCIÓN 9 - INFORMACIÓN PERSONAL

El envío de su información personal a través de la tienda se rige por nuestra [Política de Privacidad](#).

SECCIÓN 10 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si cualquier información en el Servicio es inexacta.

SECCIÓN 11 - USOS PROHIBIDOS

Se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad.

SECCIÓN 12 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos que el uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores. Usted acepta expresamente que el uso del servicio es bajo su propio riesgo.

En ningún caso **LDM Centroamerica S.A.**, nuestros directores, funcionarios o empleados serán responsables por cualquier daño, pérdida o reclamo, ya sea directo, indirecto, incidental o consecuente, que surja del uso del servicio o de cualquier producto adquirido a través del mismo.

SECCIÓN 13 - INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne **LDM Centroamerica S.A.** de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por terceros debido a su incumplimiento de estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 14 - DIVISIBILIDAD

En caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos de Servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, efectiva en la medida máxima permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos.

SECCIÓN 15 - RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes contraídas antes de la fecha de rescisión sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los efectos. Estos Términos de Servicio son efectivos a menos que usted o nosotros los rescindamos.

SECCIÓN 16 - ACUERDO COMPLETO

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros.

SECCIÓN 17 - LEY APLICABLE

Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo independiente por el cual le prestemos servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en **Panamá Pacífico. Edificio 3845. Piso 2. Ciudad de Panamá, Panamá.**

SECCIÓN 18 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos mediante la publicación de actualizaciones en nuestro sitio web.

SECCIÓN 19 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de Servicio deben enviarse a **INFO@LDM.LA**