

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN O CAMBIO DE MERCANCÍAS.

1. Toda devolución, cancelación o cambio de mercancía adjudicable o atribuible al cliente, deberá ser solicitada por escrito y tendrá un cargo del 15% del valor neto del artículo. Todos los gastos de envíos correrán por cuenta del cliente.
2. Toda la mercancía a devolución o cambio deberá ser revisada por LDM. Solo se acepta en devolución o cambio mercancía en buen estado.
3. La devolución o cambio no aplica para: a) Mercancías solicitadas sobre pedido. b) Refacciones de equipos y máquinas. c) Mercancías en remate o usadas.

Solo reemplazamos artículos que estén defectuosos o dañados de fábrica. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a **INFO@LDM.LA** y envíe el producto a: **Panamá Pacífico. Edificio 3845. Piso 2. Ciudad de Panamá, Panamá.**

4. Se reembolsará el importe de su devolución de la siguientes maneras: a) Enviando algún producto del catálogo comercial de LDM. b) Dejando saldo a favor del cliente para compras futuras. c) Haciendo devolución de dinero vía transferencia bancaria, en máximo 10 días hábiles.
5. El proceso de devolución o cambio inicia a partir de recibida la mercancía.
6. Para la devolución de refacciones que no sean sobre pedido, es necesario que el producto se encuentre en su empaque original y que no haya sido abierto o violado.

Envío

Para devolver su producto, debe enviarlo a: **Panamá Pacífico. Edificio 3845. Piso 2. Ciudad de Panamá, Panamá.**

- El cliente será responsable de pagar sus propios gastos de envío para devolver el artículo.
- Los gastos de envío **no son reembolsables.**
- Si el cliente recibe un reembolso, el costo del envío de la devolución se deducirá de su reembolso total.