

5 Anos de Garantia - Termos e Condições Leister Technologies AG

1. Provedor de Garantia

Leister Technologies AG
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Suíça
sales@leister.com
www.leister.com

2. Âmbito e Condições da Garantia

Além dos seus direitos de garantia estatutários, a Leister concede aos clientes finais uma garantia estendida (doravante denominada "garantia") de até **5 anos a partir da data de compra** para dispositivos e máquinas da marca Leister adquiridos através de **canais de venda autorizados**. As reclamações de garantia devem ser reportadas ao ponto de venda onde o produto foi adquirido. O processamento dos serviços de garantia é tratado pelo ponto de venda. A garantia cobre **defeitos de material e fabricação** que ocorram apesar do uso, manutenção e armazenamento adequados. Inclui defeitos imputáveis a falhas de processamento ou de material existentes no momento da compra. A critério da Leister, o serviço é limitado à reparação ou substituição do dispositivo. São excluídas as reclamações por danos.

3. Serviços de Garantia

Em caso de reclamação de garantia, a Leister fornecerá, a seu critério, um dos seguintes serviços:

- **Reparo gratuito** do dispositivo ou dos componentes afetados
- **Substituição** do dispositivo com um modelo equivalente ou posterior

Os dispositivos ou componentes substituídos tornam-se propriedade da Leister.

4. Exclusões da Garantia

A garantia não cobre, em particular:

4.1. Elementos de resistência

4.2. Uso e manutenção inadequados

Danos causados por aplicação incorreta, manuseio inadequado, superaquecimento ou desconsideração do manual de operação e instruções de manutenção. Danos resultantes de manutenção inadequada ou omitida, por exemplo, acúmulo de poeira ou falta de lubrificação.

4.3. Peças desgastadas e danos consequentes

Deterioração relacionada ao desgaste ou natural de componentes como tubos de mica, juntas, filtros, bicos, peças elétricas como escovas de carvão, rotores, comutadores, peças mecânicas como rolamentos, engrenagens, cunhas de aquecimento, correntes, acessórios como alças ou estojos de transporte.

4.4. Defeitos em baterias e carregadores

4.5. Modificações não autorizadas e influências externas

Uso de acessórios ou peças sobressalentes não autorizadas, danos causados por influências externas como quedas, água, geada, flutuações de energia, sobretensão, operação com tipo de tensão ou corrente incorreto, influências químicas, intervenções de centros de serviço não autorizados, desmontagem ou modificações, produtos com números de série removidos ou ilegíveis.

4.6. Uso excessivo ou inadequado conforme o manual de operação

Operação contínua não expressamente mencionada no manual de operação.

Observação: Essas exclusões se aplicam além das condições gerais de garantia e podem variar dependendo do grupo de produtos.

5. Manutenção

Para garantir a funcionalidade e segurança a longo prazo do dispositivo Leister, a manutenção regular é obrigatória. Consulte as instruções detalhadas no manual de operação. A manutenção inclui:

- Verificação das conexões elétricas para ajuste e integridade seguros
- Verificação das funções de aquecimento e resfriamento para desempenho adequado
- Inspeção visual das partes móveis em busca de desgaste ou danos
- Substituição periódica de peças desgastadas (por exemplo, elementos de aquecimento, tubo de mica, vedações, filtros, escovas de carvão)
- Limpeza e inspeção mecânica de partes móveis e estacionárias (por exemplo, bicos de soldagem, calçados de soldagem, rolos de pressão)
- Limpeza de filtros, bicos de admissão e entradas de ar

O cliente arcará com os custos de manutenção e peças de substituição.

Nota importante: Os trabalhos de manutenção que exigem a abertura do dispositivo só podem ser realizados por um centro de assistência autorizado. Intervenções não autorizadas podem comprometer a segurança do dispositivo e resultar na perda de reivindicações de garantia.

6. Submeter uma Reivindicação de Garantia

Para submeter uma reivindicação de garantia, são necessários comprovante de compra, descrição do erro, número de série e registros de manutenção (que podem ser solicitados). A reivindicação deve ser relatada por escrito ao ponto de venda autorizado onde o dispositivo ou máquina foi comprado. O cliente arcará com os custos de envio do dispositivo.

7. Período de Garantia

A garantia é válida por 5 anos a partir da data de compra pelo comprador original (usuário final original). A garantia torna-se nula em caso de revenda do dispositivo. Após o reparo ou a substituição, o período de garantia não é prorrogado.

8. Relação com os direitos legais

A garantia deste fabricante aplica-se em complemento aos direitos de garantia legais ou contratuais do comprador original contra o ponto de venda. Estes direitos não são restringidos ou substituídos pela garantia.

9. Registo

Para ativar a garantia estendida de 5 anos, o dispositivo deve ser registrado online dentro de 30 dias após a compra em <https://leister.link/warranty>. Uma lista de produtos excluídos é publicada no site da Leister. Sem registo, aplica-se a garantia legal ou uma garantia básica de 12 meses.

10. Lei aplicável e jurisdição

Esta garantia é regida pela lei suíça, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Os tribunais da sede da Leister têm jurisdição exclusiva para disputas decorrentes ou relacionadas a esta garantia.

Kaegiswil, 01/01/2026