

5letá záruka - Podmínky a ustanovení Leister Technologies AG

1. Poskytovatel záruky

Společnost Leister Technologies AG
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Švýcarsko
sales@leister.com
www.leister.com

2. Rozsah a podmínky záruky

Kromě zákonných záručních práv poskytuje společnost Leister koncovým zákazníkům prodlouženou záruku (dále jen "záruka") na nová zařízení a stroje značky Leister zakoupené prostřednictvím **autorizovaných prodejních sítí** v délce až **5 let od data zakoupení**. Reklamacie v rámci záruky je nutné nahlásit v prodejně, kde byl výrobek zakoupen. Zpracování záručních služeb zajišťuje prodejní místo. Záruka se vztahuje **materiálové a výrobní vady**, které se vyskytnou i při řádném používání, údržbě a skladování. Zahrnuje vady způsobené zpracováním nebo vadami materiálu existujícími v době nákupu. Podle uvážení společnosti Leister je služba omezena na opravu nebo výměnu zařízení. Nároky na náhradu škody jsou vyloučeny.

3. Záruční služby

V případě uplatnění nároku na záruku poskytne společnost Leister podle svého uvážení jednu z následujících služeb:

- **Bezplatná oprava** zařízení nebo poškozených součástí
- **Výměna** zařízení za ekvivalentní nebo novější model

Vyměněná zařízení nebo komponenty se stávají majetkem společnosti Leister.

4. Vyloučení ze záruky

Záruka se nevztahuje zejména na:

4.1. Topná tělesa

4.2. Nesprávné používání a údržba

Poškození způsobené nesprávným použitím, nesprávnou manipulací, přehřátím nebo nedodržáním návodu k obsluze a pokynů pro údržbu. Poškození způsobené nedostatečnou nebo opomenutou údržbou, např. hromaděním prachu nebo nedostatečným mazáním.

4.3. Opotřebované díly a následné poškození

Opotřebování nebo přirozené zhoršení komponentů, jako jsou semikamit trubice, těsnění, filtry, trysky, elektrické části jako uhlíky, rotory, komutátory, mechanické části jako ložiska, převodovky, topné klíny, řetězy, příslušenství jako rukojeti nebo přepravní boxy.

4.4. Vady baterií a nabíječek

4.5. Neoprávněné úpravy a vnější vlivy

Použití neautorizovaného příslušenství nebo náhradních dílů, poškození vnějšími vlivy, jako je pád, voda, mráz, kolísání napětí, přepětí, provoz s nesprávným typem napětí nebo proudu, chemické vlivy, zásahy neautorizovaných servisních středisek, demontáž nebo úpravy, produkty s odstraněnými nebo nečitelnými sériovými čísly.

4.6. Nadměrné nebo nesprávné používání podle návodu k obsluze

Nepřetržitý provoz, který není výslovně uveden v uživatelském manuálu.

Poznámka: Tyto výjimky platí nad rámec obecných záručních podmínek a mohou se lišit v závislosti na skupině produktů.

4.7. Nesplnění doporučených oprav a výměny dílů označených jako nutné a následné škody (včetně opotřebitelných dílů):

Pokud je poškození způsobeno tím, že zákazník neprovedl doporučené opravy nebo nevyměnil potřebné díly, nebo pokud nebyly vyměněny opotřebované díly nebo byly vyměněny příliš pozdě, nebo pokud nebyla provedena doporučená údržba.

To platí zejména pro následné škody způsobené nebo ovlivněné neopravenými nebo opotřebovanými díly. V takových případech budou veškeré opravy provedeny výhradně na náklady zákazníka; nevzniká nárok na bezplatný záruční servis.

5. Údržba

Aby byla zajištěna dlouhodobá funkčnost a bezpečnost přístrojů Leister, je nutná pravidelná údržba. Podrobné pokyny naleznete v návodu k obsluze. Údržba zahrnuje:

- Kontrola elektrických přípojení z hlediska bezpečného uchycení a neporušenosti
- Kontrola správné funkce topení a chlazení
- Vizuální kontrola pohyblivých částí z hlediska opotřebování nebo poškození
- Pravidelná výměna opotřebitelných dílů (např. topných těles, semikamit trubic, těsnění, filtrů, uhlíků)
- Čištění a mechanická kontrola pohyblivých a pevných částí (např. svařovací trysky, svařovací botky, přítlačná kola)
- Čištění filtrů, sání a přívodů vzduchu

Náklady na údržbu a náhradní díly hradí zákazník.

Důležitá poznámka: Servisní práce, které vyžadují otevření zařízení, smí provádět pouze autorizované servisní středisko. Nepovolené zásahy mohou ohrozit bezpečnost zařízení a vést ke ztrátě nároku na záruku.



6. Podání reklamace v rámci záruky

K podání reklamace v rámci záruky je nutné předložit doklad o koupi, popis závady, sériové číslo a záznamy o servisu (které mohou být vyžádány). Reklamace musí být písemně nahlášena autorizovanému prodejnímu místu, kde bylo zařízení nebo přístroj zakoupeno. Zákazník hradí náklady na dopravu při zaslání zařízení.

7. Záruční doba

Záruka platí na nová zařízení po dobu 5 let od data zakoupení původním kupujícím (původním koncovým uživatelem). Záruka se stává neplatnou při dalším prodeji zařízení. Po opravě nebo výměně se záruční doba neprodlužuje.

8. Vztah k zákonným právům

Tato záruka výrobce platí nad rámec zákonných nebo smluvních záručních práv původního kupujícího vůči prodejci. Tato práva nejsou zárukou omezena ani nahrazena.

9. Registrace

Pro aktivaci prodloužené 5leté záruky je nutné zařízení zaregistrovat online do 30 dnů od zakoupení na adrese <https://leister.link/warranty>. Seznam vyloučených produktů je zveřejněn na webových stránkách společnosti Leister. Bez registrace platí zákonná záruka nebo základní záruka 12 měsíců.

10. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato záruka se řídí švýcarským právem, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pro spory vyplývající z této záruky nebo s ní související jsou výlučně příslušné soudy v místě sídla společnosti Leister.

Kaegiswil, 04.03.2026