

5 anni di garanzia - Termini e condizioni Leister Technologies AG

1. Fornitore della garanzia

Leister Technologies AG
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Svizzera
sales@leister.com
www.leister.com

2. Ambito e condizioni della garanzia

Oltre ai diritti di garanzia legali, Leister concede ai clienti finali una garanzia estesa (di seguito denominata "garanzia") fino a **5 anni dalla data di acquisto** per i dispositivi e le macchine a marchio Leister acquistati tramite **canali di vendita autorizzati**. Le richieste di garanzia devono essere segnalate al punto vendita in cui è stato acquistato il prodotto. Il punto vendita si occupa dell'elaborazione dei servizi di garanzia. La garanzia copre **difetti di materiale e di fabbricazione** che si verificano nonostante un uso, una manutenzione e uno stoccaggio corretti. Comprende difetti attribuibili a lavorazioni o vizi del materiale esistenti al momento dell'acquisto. A discrezione della Leister, il servizio è limitato alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo. Sono escluse richieste di danni.

3. Servizi di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, Leister fornirà a sua discrezione uno dei seguenti servizi:

- **Riparazione gratuita** del dispositivo o dei componenti interessati
- **Sostituzione** del dispositivo con un modello equivalente o successivo

I dispositivi o i componenti sostituiti diventano proprietà della Leister.

4. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre in particolare:

4.1. Elementi riscaldanti

4.2. Uso e manutenzione impropri

Danni causati da applicazione errata, manipolazione impropria, surriscaldamento o pratiche non conformi alle indicazioni del manuale di utilizzo e di corretta manutenzione. Danni derivanti da manutenzione inadeguata od omessa, ad es. accumulo di polvere o mancanza di lubrificazione.

4.3. Parti soggette a usura e danni conseguenti

Usura o deterioramento naturale dei componenti quali tubi in mica, guarnizioni, filtri, ugelli, parti elettriche come carboncini, rotor, commutatori, parti meccaniche come cuscinetti, ingranaggi, cunei di riscaldamento, catene, accessori come impugnature o valigette per il trasporto.

4.4. Difetti delle batterie e dei caricabatterie

4.5. Modifiche non autorizzate e cause esterne

Uso di accessori o pezzi di ricambio non autorizzati, danni da cause esterne come cadute, acqua, gelo, fluttuazioni di corrente, sovratensione, funzionamento con tipo di tensione o corrente errato, contatto con sostanze chimiche, interventi in centri di assistenza non autorizzati, smontaggio o modifiche, prodotti con numeri di serie rimossi o illeggibili.

4.6. Uso eccessivo o improprio secondo il manuale di istruzioni

Funzionamento continuo non espressamente menzionato nel manuale di istruzioni.

Nota: Queste esclusioni si applicano in aggiunta alle condizioni generali di garanzia e possono variare a seconda del gruppo di prodotti.

5. Manutenzione

Per garantire la funzionalità e la sicurezza a lungo termine del dispositivo Leister, è obbligatoria una manutenzione regolare. Si prega di fare riferimento alle istruzioni dettagliate del manuale di utilizzo. La manutenzione include:

- Controllo delle connessioni elettriche per verificarne la corretta installazione e l'integrità
- Controllo delle funzioni di riscaldamento e raffreddamento per verificarne il corretto funzionamento
- Ispezione visiva delle parti in movimento per verificare usura o danni
- Sostituzione periodica delle parti soggette a usura (ad es. elementi riscaldanti, tubo in mica, guarnizioni, filtri, carboncini)
- Pulizia e ispezione meccanica delle parti in movimento e fisse (ad es. ugelli di saldatura, pattini di saldatura, rulli di pressione)
- Pulizia dei filtri, degli ugelli di aspirazione e delle prese d'aria

I costi di manutenzione e delle parti di ricambio sono a carico del cliente.

Nota importante: I lavori di manutenzione che richiedono l'apertura del dispositivo possono essere eseguiti solo da un centro d'assistenza autorizzato. Gli interventi non autorizzati possono compromettere la sicurezza del dispositivo e comportare la perdita del diritto alla garanzia.

6. Presentazione di una richiesta di garanzia

Per presentare una richiesta di garanzia, sono necessari la prova di acquisto, la descrizione della problematica, il numero di serie e i registri di manutenzione (che possono essere richiesti). La richiesta deve essere presentata per iscritto al punto vendita autorizzato presso il quale è stato acquistato il dispositivo o la macchina. I costi di spedizione dell'attrezzo sono a carico del cliente.



7. Periodo di garanzia

La garanzia è valida per 5 anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale (utente finale originale). La garanzia decade in caso di rivendita del dispositivo. Dopo la riparazione o la sostituzione, il periodo di garanzia non viene esteso.

8. Rapporto con i diritti di garanzia legale

La presente garanzia del produttore si applica in aggiunta ai diritti di garanzia legale o contrattuali dell'acquirente originale nei confronti del punto vendita. Questi diritti non sono limitati o sostituiti dalla garanzia.

9. Registrazione

Per attivare la garanzia estesa di 5 anni, il dispositivo deve essere registrato online entro 30 giorni dalla data di acquisto presso <https://leister.link/warranty>. Un elenco dei prodotti esclusi dalla garanzia estesa è pubblicato sul sito web Leister.com. In assenza di registrazione, si applica la garanzia legale o una garanzia di base di 12 mesi.

10. Legge applicabile e giurisdizione

La presente garanzia è regolata dalla legge svizzera, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). I tribunali presso la sede legale della Leister hanno giurisdizione esclusiva per le controversie derivanti da o in connessione con la presente garanzia.

Kaegiswil, 01/01/2026