

# 5 anni di garanzia - Termini e condizioni Leister Technologies AG

## 1. Fornitore della garanzia

Leister Technologies AG  
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Svizzera  
sales@leister.com  
www.leister.com

## 2. Ambito e condizioni della garanzia

Oltre ai diritti di garanzia legali, Leister concede ai clienti finali una garanzia estesa (di seguito denominata "garanzia") fino a **5 anni dalla data di acquisto** per i dispositivi e le macchine a marchio Leister acquistati tramite **canali di vendita autorizzati**. Le richieste di garanzia devono essere segnalate al punto vendita in cui è stato acquistato il prodotto. Il punto vendita si occupa dell'elaborazione dei servizi di garanzia. La garanzia copre **difetti di materiale e di fabbricazione** che si verificano nonostante un uso, una manutenzione e uno stoccaggio corretti. Comprende difetti attribuibili a lavorazioni o vizi del materiale esistenti al momento dell'acquisto. A discrezione della Leister, il servizio è limitato alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo. Sono escluse richieste di danni.

## 3. Servizi di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, Leister fornirà a sua discrezione uno dei seguenti servizi:

- **Riparazione gratuita** del dispositivo o dei componenti interessati
- **Sostituzione** del dispositivo con un modello equivalente o successivo

I dispositivi o i componenti sostituiti diventano proprietà della Leister.

## 4. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre in particolare:

### 4.1. Elementi riscaldanti

### 4.2. Uso e manutenzione impropri

Danni causati da applicazione errata, manipolazione impropria, surriscaldamento o pratiche non conformi alle indicazioni del manuale di utilizzo e di corretta manutenzione. Danni derivanti da manutenzione inadeguata od omessa, ad es. accumulo di polvere o mancanza di lubrificazione.

### 4.3. Parti soggette a usura e danni consequenti

Usura o deterioramento naturale dei componenti quali tubi in mica, guarnizioni, filtri, ugelli, parti elettriche come carboncini, rotori, commutatori, parti meccaniche come cuscinetti, ingranaggi, cunei di riscaldamento, catene, accessori come impugnature o valigette per il trasporto.

### 4.4. Difetti delle batterie e dei caricabatterie

### 4.5. Modifiche non autorizzate e cause esterne

Uso di accessori o pezzi di ricambio non autorizzati, danni da cause esterne come cadute, acqua, gelo, fluttuazioni di corrente, sovratensione, funzionamento con tipo di tensione o corrente errato, contatto con sostanze chimiche, interventi in centri di assistenza non autorizzati, smontaggio o modifiche, prodotti con numeri di serie rimossi o illeggibili.

### 4.6. Uso eccessivo o improprio secondo il manuale di istruzioni

Funzionamento continuo non espressamente menzionato nel manuale di istruzioni.

**Nota:** Queste esclusioni si applicano in aggiunta alle condizioni generali di garanzia e possono variare a seconda del gruppo di prodotti.

## 5. Manutenzione

Per garantire la funzionalità e la sicurezza a lungo termine del dispositivo Leister, è obbligatoria una manutenzione regolare. Si prega di fare riferimento alle istruzioni dettagliate del manuale di utilizzo. La manutenzione include:

- Controllo delle connessioni elettriche per verificarne la corretta installazione e l'integrità
- Controllo delle funzioni di riscaldamento e raffreddamento per verificarne il corretto funzionamento
- Ispezione visiva delle parti in movimento per verificare usura o danni
- Sostituzione periodica delle parti soggette a usura (ad es. elementi riscaldanti, tubo in mica, guarnizioni, filtri, carboncini)
- Pulizia e ispezione meccanica delle parti in movimento e fisse (ad es. ugelli di saldatura, pattini di saldatura, rulli di pressione)
- Pulizia dei filtri, degli ugelli di aspirazione e delle prese d'aria

I costi di manutenzione e delle parti di ricambio sono a carico del cliente.

**Nota importante:** I lavori di manutenzione che richiedono l'apertura del dispositivo possono essere eseguiti solo da un centro d'assistenza autorizzato. Gli interventi non autorizzati possono compromettere la sicurezza del dispositivo e comportare la perdita del diritto alla garanzia.

## 6. Presentazione di una richiesta di garanzia

Per presentare una richiesta di garanzia, sono necessari la prova di acquisto, la descrizione della problematica, il numero di serie e i registri di manutenzione (che possono essere richiesti). La richiesta deve essere presentata per iscritto al punto vendita autorizzato presso il quale è stato acquistato il dispositivo o la macchina. I costi di spedizione dell'attrezzo sono a carico del cliente.

## 7. Periodo di garanzia

La garanzia è valida per 5 anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale (utente finale originale). La garanzia decade in caso di rivendita del dispositivo. Dopo la riparazione o la sostituzione, il periodo di garanzia non viene esteso.

## 8. Rapporto con i diritti di garanzia legale

La presente garanzia del produttore si applica in aggiunta ai diritti di garanzia legale o contrattuali dell'acquirente originale nei confronti del punto vendita. Questi diritti non sono limitati o sostituiti dalla garanzia.

## 9. Registrazione

Per attivare la garanzia estesa di 5 anni, il dispositivo deve essere registrato online entro 30 giorni dalla data di acquisto presso <https://leister.link/warranty>. Un elenco dei prodotti esclusi dalla garanzia estesa è pubblicato sul sito web Leister.com. In assenza di registrazione, si applica la garanzia legale o una garanzia di base di 12 mesi.

## 10. Legge applicabile e giurisdizione

La presente garanzia è regolata dalla legge svizzera, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). I tribunali presso la sede legale della Leister hanno giurisdizione esclusiva per le controversie derivanti da o in connessione con la presente garanzia.

Kaegiswil, 01/01/2026