

Гарантия 5 лет – Правила и условия Leister Technologies AG

1. Сторона, предоставляющая гарантию

Leister Technologies AG
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Швейцария
sales@leister.com
www.leister.com

2. Объем и условия гарантии

В дополнение к вашим предусмотренным законом гарантийным правам компания, компания Leister предоставляет конечным клиентам расширенную гарантию (далее именуемую “гарантия”) сроком до **5 лет с даты покупки** для устройств и машин под брендом Leister, приобретенных через **авторизованные каналы продаж**. О претензиях по гарантии необходимо сообщать в торговую точку, где было приобретено изделие. Гарантийным обслуживанием занимается торговая точка. Гарантия распространяется на дефекты материалов и изготовления, возникшие при неправильном использовании, техническом обслуживании и хранении. Она включает дефекты, связанные с обработкой или материалами, существовавшие на момент покупки. По усмотрению компании Leister, обслуживание ограничивается ремонтом или заменой устройства. Претензии о возмещении ущерба исключаются.

3. Гарантийное обслуживание

В случае возникновения претензий по гарантии компания Leister предоставит по своему усмотрению одну из следующих услуг:

- **Бесплатный ремонт** устройства или затронутых компонентов
- **Замена устройства на эквивалентную или последующую модель**

Замененные устройства или компоненты становятся собственностью компании Leister.

4. Исключения из гарантии

Гарантия, в частности, не распространяется на:

4.1. Нагревательные элементы

4.2. Неправильное использование и обслуживание

Повреждения, вызванные неправильным применением, неправильной эксплуатацией, перегревом несоблюдением руководства по эксплуатации и инструкций по техническому обслуживанию. Повреждения, вызванные ненадлежащим обслуживанием или пропуском технического обслуживания, например, скоплением пыли или недостатком смазки.

4.3. Износ деталей и последующие повреждения

Износ или естественное старение компонентов, таких как трубки из слюды, прокладки, фильтры, сопла, электрические детали, такие как угольные щетки, роторы, коллекто-

ры, механические детали, такие как подшипники, шестерни, нагревательные клинья, цепи, аксессуары, такие как ручки или чехлы.

4.4. Неисправности батарей и зарядных устройств

4.5. Несанкционированные изменения и внешние воздействия

Использование несанкционированных аксессуаров или запасных частей, повреждения от внешних воздействий, таких как падение, вода, мороз, перепады напряжения, перенапряжение, эксплуатация с неправильным типом напряжения или тока, химические воздействия, вмешательство неавторизованных сервисных центров, разборка или модификации, продукты с удаленными или нечитаемыми серийными номерами.

4.6. Чрезмерное или неправильное использование в соответствии с руководством по эксплуатации

Непрерывная работа, прямо не указанная в руководстве по эксплуатации.

Примечание: Эти исключения применяются в дополнение к общим условиям гарантии и могут варьироваться в зависимости от группы продукции.

5. Техническое обслуживание

Для обеспечения долгосрочной функциональности и безопасности устройства Leister требуется регулярное техническое обслуживание. Подробные инструкции см. в руководстве по эксплуатации. Техническое обслуживание включает:

- Проверку электрических соединений на надежность и целостность
- Проверку функций нагрева и охлаждения на правильную работу
- Визуальный осмотр движущихся частей на износ или повреждения
- Периодическую замену изнашиваемых деталей (например, нагревательных элементов, слюдяной трубки, уплотнений, фильтров, угольных щеток)
- Чистку и механический осмотр движущихся и неподвижных частей (например, сварочных сопел, сварочных колодок, роликов давления)
- Чистку фильтров, впускных сопел и воздухозаборников

Расходы на техническое обслуживание и замену запасных частей несет заказчик.

Важное примечание: Работы по обслуживанию, требующие вскрытия устройства, могут выполняться только авторизованным сервисным центром. Несанкционированное вмешательство может поставить под угрозу безопасность устройства и привести к аннулированию гарантийных обязательств.

6. Подача претензии по гарантии

Для подачи претензии по гарантии требуются документы, подтверждающие покупку, описание ошибки, серийный номер и записи о техническом обслуживании (которые могут быть запрошены). Претензия должна быть оформлена в письменном виде и направлена в авторизованный пункт продажи, где было приобретено устройство или машина. Расходы по доставке устройства несет заказчик.

7. Гарантийный срок

Гарантия действительна в течение 5 лет с момента покупки первоначальным покупателем (первоначальным конечным пользователем). Гарантия утрачивает силу при перепродаже устройства. После ремонта или замены гарантийный срок не продлевается.

8. Отношение к установленным законом правам

Настоящая гарантия производителя применяется в дополнение к законодательным или договорным гарантийным правам первоначального покупателя в отношении торговой точки. Гарантия не ограничивает и не заменяет эти права.

9. Регистрация

Чтобы активировать расширенную 5-летнюю гарантию, устройство необходимо зарегистрировать онлайн в течение 30 дней с момента покупки по адресу: <https://leister.link/warranty>. Список исключенных продуктов опубликован на веб-сайте Leister. Без регистрации действует установленная законом гарантия или базовая гарантия сроком на 12 месяцев.

10. Применимое право и юрисдикция

Настоящая гарантия регулируется законодательством Швейцарии, за исключением Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Суды по месту регистрации компании Leister обладают исключительной юрисдикцией в отношении споров, возникающих в связи с настоящей гарантией.

Кегисвиль, 01.01.2026 г.