

# 5 ročná záruka - Obchodné podmienky Leister Technologies AG

## 1. Poskytovateľ záruky

Leister Technologies AG  
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Švajčiarsko  
sales@leister.com  
www.leister.com

## 2. Rozsah a podmienky záruky

Okrem zákonných záručných opráv poskytuje spoločnosť Leister koncovým zákazníkom predĺženú záruku (ďalej len "záruka") až na **5 rokov od dátumu zakúpenia** zariadení a strojov značky Leister zakúpených prostredníctvom autorizovaných predajcov spoločnosti. Reklamácie v rámci záruky je potrebné nahlásiť v predajni, kde bol výrobok zakúpený. Spracovanie záručných služieb zabezpečuje predajné miesto. Záruka sa vzťahuje na **materiálové a výrobné vady**, ktoré sa vyskytnú napriek správne mu používaniu, údržbe a skladovaniu. Zahŕňa vady spôsobené spracovaním alebo materiálové chyby existujúce v čase nákupu. Podľa uváženia spoločnosti Leister je služba obmedzená na opravu alebo výmenu zariadenia. Nároky na náhradu škody sú vylúčené.

## 3. Záručné služby

V prípade reklamácie v rámci záruky poskytne spoločnosť Leister podľa vlastného uváženia jednu z nasledujúcich služieb:

- **Bezplatná oprava** zariadenia alebo poškodených komponentov
- **Výmena zariadenia** ekvivalentným alebo novším modelom

Vymenené zariadenia alebo komponenty sa stávajú majetkom spoločnosti Leister.

## 4. Výnimky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

### 4.1. Výhrevné telesá

### 4.2. Nesprávne používanie a údržbu

Poškodenie spôsobené nesprávnym použitím, nesprávnou manipuláciou, prehriatím alebo nedodržaním návodu na obsluhu a pokynov na údržbu. Poškodenie spôsobené nedostatočnou alebo vynechanou údržbou, napr. nahromadením prachu alebo nedostatočným mazaním.

### 4.3. Opatrebné diely a následné poškodenia

Opatrebné alebo prirodzené opotrebovanie komponentov, ako sú sfúdové trubky, tesnenia, filtre, trysky, elektrické časti ako sú uhlíky, rotory, komutátory, mechanické časti, ako sú ložiská, ozubené kolesá, výhrevné klíny, reťaze, príslušenstvo, ako sú rukoväte alebo prenosné boxy.

### 4.4. Poruchy batérií a nabíjačiek

### 4.5. Neoprávnené úpravy a vonkajšie vplyvy

Použitie neautorizovaného príslušenstva alebo náhradných dielov, poškodenie v dôsledku vonkajších vplyvov, ako je pád, voda, mráz, kolísanie napätia, prepätie, prevádzka s nesprávnym typom napätia alebo prúdu, chemické vplyvy, zásahy neautorizovaných servisných stredísk, demontáž alebo úpravy, produkty s odstránenými alebo nečitateľnými sériovými číslami.

### 4.6. Preťaženie alebo nesprávne používanie podľa návodu na obsluhu

Nepretržitá prevádzka, ktorá nie je výslovne uvedená v návode na obsluhu.

**Poznámka:** Tieto výnimky platia okrem všeobecných záručných podmienok a môžu sa líšiť v závislosti od skupiny výrobkov.

## 5. Údržba

Aby bola zaručená dlhodobá funkčnosť a bezpečnosť zariadenia Leister, je nevyhnutná pravidelná údržba. Podrobné pokyny nájdete v návode na obsluhu. Údržba zahŕňa:

- Kontrola elektrických pripojení z hľadiska bezpečného upevnenia a integrity
- Kontrola správneho fungovania funkcií ohrevu a chladenia
- Vizuálna kontrola pohyblivých častí z hľadiska opotrebovania alebo poškodenia
- Pravidelná výmena opotrebovaných dielov (napr. výhrevné telesá, sfúdové trubky, tesnenia, filtre, uhlíky)
- Čistenie a mechanická kontrola pohyblivých a pevných častí (napr. zvracie trysky, zvracie prílohy, tlakové valčeky)
- Čistenie filtrov, sacích trysiek a prívodov vzduchu

Náklady na údržbu a náhradné diely znáša zákazník.

**Dôležitá poznámka:** Údržbové práce, ktoré si vyžadujú otvorenie zariadenia, smie vykonávať iba autorizované servisné stredisko. Neoprávnené zásahy môžu ohroziť bezpečnosť zariadenia a viesť k strate nároku na záruku.

## 6. Podanie reklamácie v rámci záruky

Na podanie reklamácie v rámci záruky je potrebné predložiť doklad o kúpe, popis chyby, sériové číslo a záznamy o údržbe (ktoré môžu byť požadované). Reklamáciu je potrebné písomne nahlásiť autorizovanému predajcovi, u ktorého bolo zariadenie alebo stroj zakúpené. Náklady na zaslanie zariadenia znáša zákazník.

## 7. Záručná doba

Záruka platí 5 rokov od dátumu zakúpenia pôvodným kupujúcim (pôvodného koncového používateľa). Záruka sa stáva neplatnou pri ďalšom predaji zariadenia. Po oprave alebo výmene sa záručná doba nepredlžuje.

## 8. Vzťah k zákonným právam

Táto záruka výrobcu platí okrem zákonných alebo zmluvných záručných práv pôvodného kupujúceho voči predajni. Tieto práva nie sú obmedzené ani nahradené zárukou.

## 9. Registrácia

Na aktiváciu predĺženej 5-ročnej záruky je potrebné zariadenie zaregistrovať online do 30 dní od zakúpenia na [stránke https://leister.link/warranty](https://leister.link/warranty). Zoznam vylúčených produktov je uverejnený na webovej stránke spoločnosti Leister. Bez registrácie platí zákonná záruka alebo základná záruka v dĺžke 12 mesiacov.

## 10. Príslušné právo a jurisdikcia

Táto záruka sa riadi švajčiarskym právom, s výnimkou Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG). Súd v sídle spoločnosti Leister majú výhradnú právomoc vo veciach sporov vyplývajúcich z tejto záruky alebo s ňou súvisiacich.

Kaegiswil, 01.01.2026