

FORMULAIRE DE SERVICE



Authorized Partner

Je souhaite un
entretien

Je souhaite une
réparation

Je souhaite un : Service d'enlèvement et de livraison (DHL - payant) à l'adresse indiquée ci-dessous.

Produit

Numéro de série

Référence externe (les revendeurs sont priés d'indiquer ici le nom du client)

Instructions d'entretien ou de réparation

Veuillez consulter nos instructions de maintenance à la page suivante !

Comment vous trouver ?

Numéro de client (si disponible)

Société

Monsieur Madame

Personne de contact

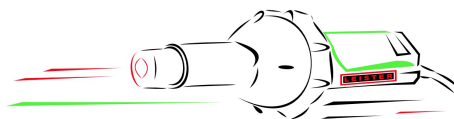
Rue / numéro de maison

NPA / Lieu

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Voici comment nous trouver.



F. JANNONE AG

F. Jannone AG
Grünaustrasse 10
3084 Wabern

Tel.: +41 (0)31 960 90 64
repair@jannone.ch

Veuillez envoyer votre appareil de réparation
en **joignant le formulaire de service** à notre
site d'entreprise.



INSTRUCTIONS DE SERVICE

- Les coûts sont calculés strictement en fonction du travail réel, aucune contribution minimale n'est demandée. L'établissement d'un devis n'est pas non plus facturé. Des devis téléphoniques ou écrits sont établis de manière standard dès que les coûts de réparation dépassent 40 % du prix neuf de l'appareil réparé, sinon les appareils sont réparés directement. Si cela est indiqué dans l'ordre de réparation, un devis est communiqué dans tous les cas avant la réparation.

Oui, je souhaite recevoir un devis.

- Nos produits bénéficient d'une garantie standard d'un an à compter de la date d'achat. Sont exclus les dommages résultant d'une utilisation non conforme des appareils. (p. ex. dommages causés par des forces extérieures, dégâts des eaux, etc.)
- Les appareils doivent dans tous les cas être envoyés à F. Jannone AG franco domicile. Pour les automates, une reprise DHL peut être organisée à la demande du client.
- En cas de goulot d'étranglement dû à la réparation ou à l'entretien d'un appareil, F. Jannone AG dispose, sur demande, de quelques appareils de remplacement.
- Une réparation dure en moyenne une semaine, expédition non comprise. La durée de la réparation est toutefois soumise à de fortes variations saisonnières, car nous enregistrons généralement plus de commandes pendant les mois d'été. Il peut également arriver que la réparation de votre produit Leister nécessite la commande d'une pièce de rechange spécifique auprès de la maison mère de Leister. Cela peut entraîner une durée de réparation plus longue.