

MODULO DI SERVIZIO



Authorized Partner

☐ Vorrei che un
manutenzione

☐ Vorrei che un
riparazione

☐ Desidero un: servizio di ritiro e consegna (DHL - a pagamento) all'indirizzo sotto indicato.

Prodotto

Numero di serie

Riferimento esterno (i rivenditori sono pregati di inserire qui il nome del cliente)

Istruzioni per la manutenzione e la riparazione

Vi invitiamo a prendere nota delle nostre informazioni sul servizio nella pagina successiva!

Come possiamo trovarvi?

Numero cliente (se disponibile)

Nome dell'azienda

Il Sig. **Signora**

☐☐

Persona di contatto

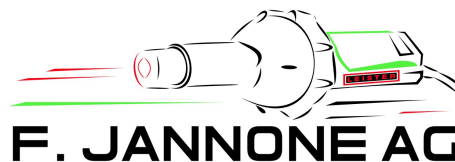
Via / numero civico

Codice postale / Città

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Come trovarci.



F. Jannone AG
Grünaustrasse 10
3084 Wabern

Tel.: +41 (0)31 960 90 64
repair@jannone.ch

Si prega di inviare il dispositivo di riparazione alla nostra sede aziendale con il **modulo di assistenza allegato**.



ISTRUZIONI PER L'ASSISTENZA

- I costi sono calcolati rigorosamente in base alle spese effettive e non viene addebitato alcun costo minimo. Anche la preparazione dei preventivi di spesa non comporta alcun costo. I preventivi telefonici o scritti vengono forniti di norma non appena i costi di riparazione superano il 40% del prezzo a nuovo dell'apparecchio riparato, altrimenti gli apparecchi vengono riparati direttamente. Se indicato nell'ordine di riparazione, un preventivo di spesa verrà sempre comunicato prima della riparazione.

☐ **Sì, desidero un preventivo di spesa.**

- I nostri prodotti sono garantiti di serie per un anno dalla data di acquisto. Sono esclusi i danni causati da un uso improprio degli apparecchi. (ad esempio, danni causati da forze esterne, danni causati dall'acqua, ecc.)
- Gli apparecchi devono essere inviati a F. Jannone AG in porto franco in ogni caso. Nel caso dei distributori automatici, su richiesta del cliente è possibile organizzare il ritiro da parte di DHL.
- Nel caso in cui si verificano intoppi dovuti alla riparazione o alla manutenzione di un apparecchio, F. Jannone AG ha a disposizione una serie di apparecchi sostitutivi su richiesta.
- In media, una riparazione richiede una settimana, esclusa la spedizione. Tuttavia, i tempi di riparazione sono soggetti a forti fluttuazioni stagionali, poiché di solito riceviamo più ordini durante i mesi estivi. Può anche accadere che per riparare il vostro prodotto Leister sia necessario ordinare un pezzo di ricambio specifico dalla casa madre Leister. Ciò può comportare un allungamento dei tempi di riparazione.