

SERVICE-FORMULAR



Authorized Partner

Ich wünsche eine
Wartung

Ich wünsche eine
Reparatur

Ich wünsche einen: Abhol- und Bringservice (DHL – kostenpflichtig) an die unten genannte Adresse.

Produkt

Seriennummer

Externe Referenz (Händler geben hier bitte den Kundennamen an)

Wartungshinweise bzw. Reparaturhinweise

Bitte beachten Sie unsere Servicehinweise auf der nächsten Seite!

Wie finden wir Sie?

Kundennummer (falls vorhanden)

Firma

Herr Frau

Ansprechpartner

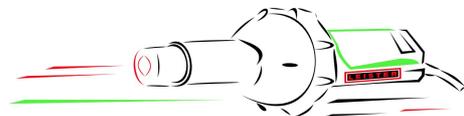
Strasse / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefonnummer

E-Mail Adresse

So finden Sie uns.



F. JANNONE AG

F. Jannone AG
Grünaustrasse 10
3084 Wabern

Tel.: +41 (0)31 960 90 64
repair@jannone.ch

Bitte senden Sie ihr Reparaturgerät mit
Beilage des Service-Formulars an unseren
Firmenstandort.



SERVICE-HINWEISE

- Die Kosten werden strikt nach tatsächlichem Aufwand berechnet, ein Mindestkostenbeitrag wird nicht erhoben. Auch für das Erstellen von Kostenvoranschlägen wird nichts berechnet. Telefonische oder schriftliche Kostenvoranschläge werden standardmässig erstellt, sobald die Reparaturkosten 40 % vom Neupreis des reparierten Gerätes übersteigen, ansonsten werden die Geräte direkt repariert. Wenn es beim Reparaturauftrag entsprechend vermerkt ist, wird vor der Reparatur in jedem Fall einen Kostenvoranschlag kommuniziert.

Ja, ich wünsche einen Kostenvoranschlag.

- Auf unseren Produkten gibt es standardmässig eine Garantie von einem Jahr ab Kaufdatum. Ausgenommen sind Schäden, die durch nicht sachgemässe Handhabung der Geräte auftreten. (z.B. Schäden durch äussere Gewalt, Wasserschäden, etc.).
- Die Geräte sind der F. Jannone AG in jedem Fall frei Haus zuzusenden. Bei Automaten ist auf Kundenwunsch eine DHL Rückabholung organisierbar.
- Für den Fall, dass durch Reparatur oder Wartung eines Gerätes Engpässe entstehen, hat die F. Jannone AG bei Nachfrage einige Ersatzgeräte.
- Eine Reparatur dauert durchschnittlich exklusiv Versand eine Woche. Die Reparaturdauer obliegt jedoch starken saisonalen Schwankungen, weil wir während der Sommermonate meist mehr Auftragseingänge verzeichnen. Es kann auch vorkommen, dass für die Reparatur Ihres Leister-Produkts ein spezifisches Ersatzteil beim Leister-Stammhaus bestellt werden muss. Dies kann zu einer längeren Reparaturdauer führen.